

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
TRAVEL BERBASIS WEB DI CV.PO.SINAR WAJO TRANSPORT**

Muliadi

Uin Sulthan Thaha Syaifuddin Jambi

E-Mail: mulyadi39205@gmail.com

Abstrak

sistem pemesanan tiket travel di cv.po.sinar wajo transport masih menggunakan metode manual untuk memesan tiket dan mencari informasi jadwal keberangkatan penumpang. Pemesanan tiket hanya dapat dilakukan dengan pembelian langsung di loket atau melalui pemesanan telepon. Sistem pemesanan tiket ini tidak efisien dalam hal waktu dan informasi keberangkatan, yang dapat mengakibatkan ketidaksesuaian dengan preferensi pelanggan dan mengurangi kepuasan mereka. Sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web di cv.po.sinar wajo transport telah berhasil dibuat dengan menggunakan metode pengembangan waterfall, dalam perancangan sistem ini peneliti membuat diagram dengan menggunakan tools Unified Modeling Language (UML), dan implementasi menggunakan kode php, laravel sebagai framework php, dan mysql sebagai database. Setelah melakukan implementasi sistem kemudian peneliti melakukan pengujian dengan blackbox testing dan uji kelayakan untuk menguji perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website ini. Berdasarkan hasil pengujian dapat dilihat bahwa semua fungsi berjalan dengan baik dan berdasarkan hasil uji kelayakan di dapatkan nilai 85%(Sangat Layak), berdasarkan hasil pengujian tersebut sehingga pengguna maupun admin CV. PO. Sinar Wajo Transport dapat menggunakan aplikasi sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web ini untuk mempermudah proses pemesanan tiket travel tanpa harus mendatangi langsung loket travel secara langsung.

Kata Kunci — Tiket Travel, Waterfall, Web, Blackbox Testing, Uji Kelayakan

Abstract

The travel ticket booking system at cv.po.sinar wajo transport still uses manual methods to book tickets and find passenger departure schedule information. Ticket bookings can only be made by purchasing directly at the counter or by telephone. This ticket booking system is inefficient in terms of time and departure information, which can result in inconsistencies with customer preferences and reduce their satisfaction. The web-based travel ticket booking information system at cv.po.sinar wajo transport has been successfully created using the waterfall development method, in designing this system the researcher created a diagram using the Unified Modeling Language (UML) tools, and the implementation used php code, laravel as a php framework, and mysql as a database. After implementing the system, the researcher then conducted testing with blackbox testing and feasibility testing to test the design of this website-based travel ticket booking information system. Based on the test results, it can be seen that all functions run well and based on the results of the feasibility test, a value of 85% (Very Eligible) was obtained, based on the test results so that users and admins of CV. PO. Sinar Wajo Transport can use this web-based travel ticket booking information system application to simplify the travel ticket booking process without having to go directly to the travel counter in person.

Keywords — Travel Tickets, Waterfall, Web, Blackbox Testing, Feasibility Test.

1. PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Sekarang ini, teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting bagi perusahaan atau organisasi, tidak peduli seberapa kecil, menengah, atau besar skalanya. Salah satu keunggulannya adalah kemudahan dan kelancaran pelaksanaan berbagai kegiatan, sehingga tujuan dapat dicapai secara optimal. Hal ini menciptakan lingkungan yang positif bagi pertumbuhan perusahaan atau organisasi, yang selalu berusaha untuk berkembang lebih cepat dan lebih baik daripada pesaingnya (Oktaviyana, 2023). Terus berkembangnya teknologi juga membawa inovasi baru yang dapat meningkatkan kualitas dan kinerja perusahaan. Sebagai bagian dari kemajuan teknologi, sistem komputer memiliki peran kunci dalam mengatasi berbagai masalah, khususnya dalam pengolahan data. Ini memungkinkan perolehan informasi yang cepat, akurat, dan relevan dengan situasi yang sebenarnya (Sumadi et al., 2022)

Perkembangan jumlah pengguna internet di Indonesia selama beberapa periode tertentu. Pada tahun 2015, jumlah pengguna internet mencapai 110,2 juta, dan mengalami peningkatan signifikan hingga mencapai 132,7 juta pada tahun 2016. Tren positif ini terus berlanjut, dengan jumlah pengguna internet mencapai 143,26 juta pada tahun 2017, dan meningkat tajam menjadi 171,17 juta pada tahun 2018. Pada periode 2019-2020, terjadi lonjakan yang cukup besar, di mana jumlah pengguna internet mencapai 196,71 juta. Pertumbuhan tersebut terus berlanjut pada tahun 2021-2022, dengan angka mencapai 210,03 juta pengguna internet.

Proses penggunaan situs web untuk melakukan pemesanan dan pembayaran, dikenal sebagai sistem informasi pemesanan dan pembayaran berbasis web, merupakan suatu strategi yang dapat mempermudah promosi dan memiliki potensi besar untuk memperluas pangsa pasar. (Subiyakto dkk, 2019). Selain itu, penggunaan sistem pemesanan online juga membawa peningkatan efisiensi dengan mengurangi waktu menunggu yang biasanya terjadi dalam pemesanan transportasi konvensional. Individu dapat dengan mudah melihat ketersediaan dan estimasi waktu kedatangan secara real-time, memungkinkan mereka untuk merencanakan perjalanan mereka dengan lebih efisien. Aplikasi ini juga menyediakan opsi untuk memilih layanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, termasuk ukuran kendaraan dan tingkat kenyamanan, sambil memberikan transparansi harga untuk menghindari kebingungan tentang biaya perjalanan. Keamanan dan umpan balik juga menjadi fokus utama, dengan fitur penilaian dan ulasan yang membantu meningkatkan standar keamanan dan kualitas layanan. Hal ini juga memberikan pelanggan kemampuan untuk memberikan umpan balik tentang pengemudi dan pengalaman perjalanan mereka. Terakhir, kontribusi terhadap transportasi yang ramah lingkungan merupakan dampak positif tambahan. Beberapa aplikasi telah mengintegrasikan layanan kendaraan berbagi untuk mengurangi jumlah kendaraan pribadi di jalan, membantu mengatasi kemacetan lalu lintas, dan mengurangi emisi gas rumah kaca (Aripradono dan Ardiansyah, 2022).

CV.PO.Sinar Wajo Transport merupakan jasa transportasi yang beroperasi di kecamatan Nipah Panjang, Kabupaten Tanjung Jabung Timur. Layanan ini mempunyai transportasi jenis mobil innova dan kapal untuk penyebrangan, dan melayani penumpang kurang lebih sekitar 50 penumpang per hari. Layanan transportasi CV.PO.Sinar Wajo Transport yang beroperasi di Nipah Panjang memiliki rute Nipah Panjang, Air Hitam Laut, Pulau Berhala, Lambur, Sabak, Jambi, dan sebaliknya. Hasil wawancara menunjukkan bahwa sistem pemesanan tiket travel ini masih menggunakan metode manual untuk memesan tiket dan mencari informasi jadwal keberangkatan penumpang. Pemesanan tiket hanya dapat dilakukan dengan pembelian langsung di loket atau melalui

pemesanan telepon. Sistem pemesanan tiket ini tidak efisien dalam hal waktu dan informasi keberangkatan, yang dapat mengakibatkan ketidaksesuaian dengan preferensi pelanggan dan mengurangi kepuasan mereka. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem informasi pemesanan tiket yang dapat menyediakan informasi yang akurat tanpa terkendala oleh jarak dan waktu.

Untuk memperkenalkan CV.PO.Sinar Wajo Transport dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen, terutama dalam hal mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan, diperlukan suatu aplikasi berbasis web. Alat ini dipilih karena memiliki kemampuan untuk menyampaikan informasi dengan efektif, dapat diakses kapan saja dan di mana saja, serta dapat digunakan oleh banyak pengguna secara bersamaan. Web ini di bangun dengan menggunakan metode Waterfall. Dengan pemanfaatan aplikasi web ini, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi bagi CV.PO.Sinar Wajo Transport dan meningkatkan layanan kepada pelanggan.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan memenuhi kebutuhan informasi yang lebih efisien, CV.PO.Sinar Wajo Transport telah mengenali pentingnya mengadopsi teknologi informasi, khususnya dengan pengembangan aplikasi berbasis web untuk pemesanan tiket dan informasi perjalanan. Melalui langkah ini, mereka berusaha untuk mengatasi kendala yang terjadi dalam sistem pemesanan tiket manual yang kurang efisien dan tidak selalu sesuai dengan preferensi pelanggan. Dengan aplikasi web yang dapat diakses dengan mudah, memberikan informasi yang akurat, dan meningkatkan keterjangkauan layanan, CV.PO.Sinar Wajo Transport berkomitmen untuk memberikan pengalaman yang lebih baik dan lebih efisien kepada pelanggan mereka, serta memastikan bahwa mereka tetap relevan dalam era teknologi informasi yang terus berkembang.

Berdasarkan latar belakang diatas, oleh sebab itu penulis memutuskan untuk melakukan penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Di CV.PO.Sinar Wajo Transport”.

2. METODE PENELITIAN

Metode analisis, penulis menggunakan metode kualitatif yang merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang telah diperoleh. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori ini juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian. Terdapat perbedaan mendasar antara peran landasan teori dalam penelitian kuantitatif dengan penelitian kualitatif. Dalam penelitian kuantitatif, penelitian berangkat dari teori menuju data, dan berakhir pada penerimaan atau penolakan terhadap teori yang digunakan; sedangkan dalam penelitian kualitatif peneliti bertolak dari data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjelas, dan berakhir dengan suatu teori.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan Hasil Penelitian

Penelitian Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website ini merupakan sistem baru yang direncanakan untuk diterapkan di CV. PO. Sinar Wajo Transport, Pada website ini terdapat beberapa fitur seperti login, registrasi, pemesanan, pembayaran, cetak nota pemesanan dan sebagainya. Pada penelitian ini peneliti menggunakan database MySQL untuk menyimpan data, tersebut terdapat enam tabel database yaitu tabel user, tabel data sopir, tabel data pelanggan, tabel data kendaraan, tabel data jadwal dan tabel data pesanan.

Peneliti melakukan perancangan sistem menggunakan metode pengembangan waterfall. Dalam merancang sistem pada penelitian ini peneliti menggunakan pemodelan Unified Modeling Language (UML) dengan tiga diagram yaitu, Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram, untuk merancang sistem pada penelitian ini terdapat satu gambar use case diagram, tujuh gambar activity diagram dan satu gambar class diagram. Pada perancangan sistem menggunakan tools UML terdapat dua aktor dalam penelitian ini yaitu admin dan pelanggan. Sebelum melakukan implementasi sistem peneliti merancang tampilan user interface terlebih dahulu agar alur sistem lebih jelas.

Setelah melakukan implementasi sistem kemudian peneliti melakukan pengujian dengan blackbox testing dan uji kelayakan untuk menguji perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website ini. Berdasarkan hasil pengujian dapat dilihat bahwa semua fungsi berjalan dengan baik dan berdasarkan hasil uji kelayakan di dapatkan nilai 85%(Sangat Layak), berdasarkan hasil pengujian tersebut sehingga pengguna maupun admin CV. PO. Sinar Wajo Transport dapat menggunakan aplikasi sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web ini untuk mempermudah proses pemesanan tiket travel tanpa harus mendatangi langsung loket travel secara langsung.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada penelitian ini maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web di cv.po.sinar wajo transport telah berhasil dibuat dengan menggunakan metode pengembangan waterfall, dalam perancangan sistem ini peneliti membuat diagram dengan menggunakan tools Unified Modeling Language (UML), dan implementasi menggunakan kode php, laravel sebagai framework php, dan mysql sebagai database.
2. Berdasarkan dari hasil pengujian sistem pada perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web dengan menggunakan Blackbox Testing dan Uji Kelayakan dengan hasil yang dinyatakan berhasil dan sesuai dengan sistem yang telah dirancang, website ini berhasil memenuhi fungsionalitas yang di butuhkan dengan skor kelayakan 85%(sangat layak).
3. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web di cv.po.sinar wajo transport telah berhasil di hosting dengan domain <http://Sinarwajotransport.my.id>

Saran

Dalam proses perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web di cv.po.sinar wajo transport. Terdapat beberapa saran dari peneliti yang diharapkan dapat digunakan sebagai penyempurnaan lebih lanjut untuk penelitian ini, adapun saran tersebut yaitu:

1. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web di cv.po.sinar wajo transport diharapkan untuk kedepannya masih perlu dikembangkan lagi agar kinerja sistem menjadi lebih baik.
2. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel ini diharapkan bisa dikembangkan lagi dengan versi yang berbeda yaitu android.
3. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel ini masih menggunakan input pembayaran secara manual, diharapkan kedepannya bisa dikembangkan lagi dengan metode pembayaran menggunakan barcode.

DAFTAR PUSTAKA

Aripradono, H. W., & Ardiansyah, M. (2022). Analisa Pengaruh Kualitas Desain Website Terhadap Minat Beli Online Travel Agent. *Journal of Information System and Technology (JOINT)*, 2(3), 77-90.

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). Maret 2023. Pengguna Internet di Indonesia Makin Tinggi. yang diakses melalui <https://indonesiabaik.id/infografis/pengguna-internet-di-indonesia-makin-tinggi>
- Chantica, J. A., Cahyani, R., & Romadhon, A. (2022). Peranan Manajemen Pengawasan: Komitmen, Perencanaan, Kemampuan Karyawan (Literature Review Msdm). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 247-256.
- Darwisyah, D., Rosadi, K. I., & Ali, H. (2020). Berfikir Kesisteman dalam Perencanaan dan Pengembangan Pendidikan Islam. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(1), 225-237.
- Nurdiansyah, A. (2021). Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Di Kantor Desa Sindangjawa (Doctoral dissertation, Univeristas Komputer Indonesia).
- Oktaviyana, A. (2023). Analisis Dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen. *Circle Archive*, 1(1).
- Raharjo, Budi. (2021). Membuat Database Menggunakan MySql. Bandung: Informatika.
- Subiyakto, A. (2018). Assessing Information System Integration Using Combination of the Readiness and Success Models. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 7(3), 400-410.
- Subiyakto, A., Hidayah, N. A., Gusti, G., & Hikami, M. A. (2019). Readiness and Success of Ubiquitous Learning in Indonesia: Perspectives from the Implementation of a Pilot Project. *Information*, 10(2), 79.
- Sumadi, M. I. T. B. N., Putra, R., & Firmansyah, A. (2022). Peran perkembangan teknologi pada profesi akuntan dalam menghadapi industri 4.0 dan society 5.0. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 2(1), 56-68.