

## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEBSITE PADA PO. CV DANISH TENAM MANDIRI

Novika Rahmanita<sup>1</sup>, Bastomi Baharsyah<sup>2</sup>, Yerix Ramadhani<sup>3</sup>

Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi

E-mail: [novikarahmanita055@gmail.com](mailto:novikarahmanita055@gmail.com)<sup>1</sup>, [bastomibaharsyah@uinjambi.ac.id](mailto:bastomibaharsyah@uinjambi.ac.id)<sup>2</sup>,  
[yerixramadhani@uinjambi.ac.id](mailto:yerixramadhani@uinjambi.ac.id)<sup>3</sup>

### Abstrak

Perusahaan transportasi PO. CV Danish Tenam Mandiri mengangkut penumpang antar Kota Bungo dan Kota Jambi serta mengantar mereka ke rumah tujuan mereka. Untuk memudahkan pemesanan tiket travel, Travel Danish Tenam Mandiri belum memiliki sistem informasi berbasis website. Pemesanan tiket saat ini masih dilakukan secara manual melalui Telepon atau WhatsApp. Tujuannya mempermudah kinerja dari PO. CV Travel Danish Tevnam Mandiri dalam pengoperasian kerja travel, sistem pembayaran, dan pemesanan tiket melalui website. Untuk merancang sistem, penelitian ini menggunakan metode UML (Unified Modelling Language). UML merupakan bahasa berbasis grafik atau gambar yang digunakan untuk memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan sistem perancangan software dan pengembangan. Pada hasil dari perancangan website pevmevsanan tikevt travevl ada bevbevrada bevntuk tampilan yang sudah dirancang ovlevh sistevm dan dibuat supaya mevmpevrmudah bagi yang ingin mevmevsan tikevt maupun admin yang mevnggunakan.

**Kata Kunci:** Perancangan Sistem, Informasi, Travel, Website.

### Abstract

The transportation company PO. CV Danish Tenam Mandiri transports passengers between Bungo City and Jambi City and delivers them to their destinations. To facilitate travel ticket booking, Travel Danish Tenam Mandiri does not yet have a website-based information system. Ticket bookings are currently still done manually via Telephone or WhatsApp. The goal is to simplify the performance of PO. CV Travel Danish Tenam Mandiri in operating travel work, payment systems, and ticket bookings via the website. To design the system, this study uses the UML (Unified Modeling Language) method. UML is a graphical or image-based language used to visualize, build, and document software design and development systems. In the results of the travel ticket booking website design, there are several forms of displays that have been designed by the system and made to make it easier for those who want to book tickets and admins who use it.

**Keywords:** Perancangan Sistem, Informasi, Travel, Website.

### 1. PENDAHULUAN

Salah satu cara manajer mampu menghadapi perubahan, termasuk perubahan yang berkaitan dengan suatu organisasi, merupakan dengan menggunakan teknologi informasi sebagai salah satu alat (Hanifah, 2020). Disamping itu, teknologi informasi juga merupakan bagian dari pembentukan sistem yang mampu menolong proses bisnis organisasi (Hanifah, 2020). Berkembangnya terus-menerus teknologi informasi memproduksi peningkatan baru dalam kinerja dan kualitas bisnis. Perkembangan ini sangat penting untuk memecahkan banyak masalah penting dalam pengelolaan data (Bernadisman, 2022).

Merujuk pada pendapat Fajar et al. (2023), kemajuan teknologi informasi telah mengubah banyak industri, termasuk sektor transportasi. Sistem informasi telah lama digunakan dalam dunia bisnis dalam berbagai bidang, termasuk jasa transportasi, di mana mereka menolong dan mempermudah pengelolahan data untuk memberikan informasi dengan cepat dan tepat. Ini merupakan komponen penting dari proses pengelolaan data perusahaan.

Banyak bisnis, termasuk bisnis yang menyediakan jasa jual beli, telah menggunakan website, yang merupakan salah satu sistem informasi yang sangat populer saat ini karena memberikan banyak kemudahan dalam menyampaikan informasi secara detail. Disamping itu, website juga berfungsi sebagai alat pemasaran yang efektif untuk bisnis Anda untuk meningkatkan kesadaran publik dan menjual produk atau jasa. Perusahaan yang menyediakan jasa transportasi mampu menggunakan platform mereka untuk menjual barang dan jasa mereka (Fajar et al., 2023).

Danish Tenam Mandiri, yang berlokasi di Jalan Lintas Tanah Tumbuh, Dusun Tenam, Kecamatan Sepenggal, Kabupaten Bungo, Provinsi Jambi, merupakan sebuah perusahaan transportasi yang menyediakan layanan jasa angkutan umum penumpang antar Kota Bungo dan Kota Jambi, serta pengantaran sampai kerumah tujuan. Danish Tenam Mandiri juga melayani beberapa tujuan lain, seperti Jambi, Batanghari Tebo, Rimbo Bujang, Muara Bungo, Tanah Sepenggal, Tanah Tumbuh, Pelayang, Pelepat, Jujuhan, Padang, Bangko, Sarolangun, Sabak, Kuala Tungkal.

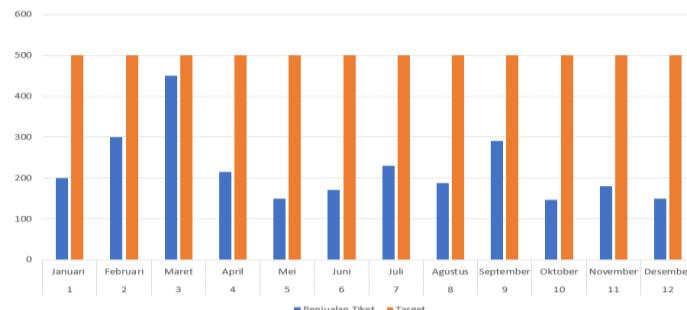
Bisnis ini telah beroperasi sejak 2014 dan terus berkembang. Danish Tenam Mandiri mengutamakan kepuasan penumpang dengan menawarkan fasilitas seperti AC, bantal kecil, bagasi, wifi, dan sopir yang berpengalaman. Danish Tenam Mandiri mampu menampung enam hingga tujuh orang dalam tiga mobil dan tiga sopir.

Karena Travel Danish Tenam Mandiri belum memiliki sistem informasi berbasis web untuk menolong proses pemesanan tiket travel, pemesanan tiket masih dilakukan secara manual melalui telepon atau WhatsApp. Ini menyebabkan beberapa masalah atau kesulitan bagi pelanggan, terutama penumpang, saat melakukan pemesanan tiket. Beberapa masalah yang dihadapi saat memesan tiket melalui telepon atau WhatsApp merupakan sebagai berikut:

- a) Pelanggan sering memesan tiket terlambat karena tidak ada informasi tentang jadwal keberangkatan Travel Danish.
- b) Jika pelanggan memesan tiket melalui telepon atau WhatsApp, admin sering tidak merespon karena sibuk dengan hal lain, seperti sedang mandi, sholat, tidur, atau makan. Akibatnya, pelanggan tidak menerima tanggapan yang cepat.
- c) Banyak pelanggan tidak tahu alamat Travel Danish Tenam Mandiri ini. Sistem memberikan layanan kepada konsumen 24 jam sehari, tidak seperti sistem manual.

Berdasarkan point-point masalah yang telah dilakukan oleh peneliti, solusi yang mampu memudahkan pelanggan dengan cara membuat website sistem untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh jasa Travel Danish Tenam Mandiri.

Dengan menggunakan sistem manual, banyak keuntungan yang tidak bisa diperoleh, yaitu pemesanan yang tidak efektif contohnya pemesanan yang lambat dan memakan waktu lama, dan tidak terangkatnya telepon dari pelanggan, dan orang yang pesan tidak mampu terlayani. Kadang sewaktu-waktu pesanan membludak pesanan ketika di hari lebaran atau hari besar dan mahasiswa libur yang membuat mahasiswa pulang kampung dan si pengguna masih menggunakan sistem manual nantinya akan tidak terlayani sepenuhnya. Akhirnya pelanggan banyak pindah ke tempat lain, sistem informasi selain mempermudah kinerja juga memiliki strategis maksudnya strategis dalam meningkatkan nilai jual.



Grafik 1. Pemesanan Tiket Tahun 2024

Berdasarkan grafik diatas disimpulkan untuk melihat naik turun perbulan nya penjualan tiket Travel Danish Tenam Mandiri. Dan juga melihat peningkatan penjualan tiket pada bulan Maret bulan puasa tahun 2024 mengalami peningkatan pembelian tiket disebabkan oleh banyaknya mahasiswa dan keluarga yang melakukan mudik. Travel Danish Tenam Mandiri beroperasi setiap hari, dari hari Minggu hingga hari Sabtu. Namun, dengan peningkatan pemesanan tiket tersebut, admin mengalami kesulitan dalam mengelola pesanan tiket, sehingga sering terjadi kesalahan dalam membuat laporan.

Proses pemesanan Tiket Danish Tenam Mandiri saat ini masih manual, yaitu pencatatan data penumpang secara tertulis dan pencarian jadwal keberangkatan travel yang dilakukan masih satu persatu. Hal ini membuat proses pemesanan membutuhkan waktu yang lama sehingga tidak efisien. Disamping itu pembatalan pesanan tiket masih dilakukan melalui sms, Telepon dan WhatsApp maka butuh waktu lebih lama lagi.

Namun, pelanggan sering mengeluh kesulitan mendapatkan tiket travel melalui WhatsApp dan Telepon. Ini disebabkan oleh beberapa hal, seperti admin yang melayani pesanan baru sebelum pesanan lama, keterlambatan admin dalam melayani dan membala pesan pelanggan karena volume pesan yang tidak terkontrol dan gangguan jaringan telepon. Akibatnya, pelanggan harus langsung pergi ke tempat pemesanan tiket. Pelanggan juga kesulitan memesan tempat duduk yang sesuai dengan keinginan mereka.

Memiliki teknologi informasi telah menolong masyarakat mendapatkan informasi dengan cepat dan akurat. Bisnis travel merupakan salah satu contoh bisnis yang membutuhkan bantuan teknologi informasi (Sudharto, n.d.). Dalam hal ini, teknologi informasi mampu menolong memenuhi kebutuhan informasi seseorang dengan cepat dan efisien, seperti dengan membuat sistem informasi untuk pemesanan tiket travel di Kabupaten Muara Bungo. Disamping itu, dengan munculnya internet, Danish Travel memiliki kesempatan baru untuk mem-promosikan jasa mereka yang murah dan membuka peluang bisnis baru dengan mendirikan situs web.

Oleh karena itu, penulis mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket travel. Tujuan sistem ini merupakan untuk mengatasi masalah yang dihadapi masyarakat saat memesan tiket secara online di Kabupaten Muara Bungo karena belum ada sistem yang memadai. Dengan adanya sistem ini, masyarakat mampu dengan mudah mengakses informasi pemesanan tiket secara online tanpa terhambat oleh jarak dan waktu.

Berdasarkan hal-hal yang sudah dijelaskan diatas, maka dilakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Website Pada PO. CV Danish Tenam Mandiri”.

## 2. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, *Rapid Application Development* (RAD) merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada siklus pembangunan sistem yang pendek, singkat, dan cepat. Metode RAD merupakan pilihan yang baik untuk

pembangunan perangkat lunak dengan waktu terbatas atau kebutuhan mendesak (Andriani & Qurniati, 2018). Metode *Rapid Application Development* (RAD) tahapan yang terdiri dari tiga tahap utama.

Menurut Andriani & Qurniati (2018), Metode *Rapid Application Development* (RAD) terdiri dari tahap perencanaan syarat-syarat, *workshop* desain (yang terdiri dari pembangunan sistem dan perancangan sistem), dan tahap implementasi. Salah satu keunggulan dari metode RAD merupakan melibatkan pengguna sistem dalam tahapan perancangan sistem sehingga sistem yang dihasilkan.

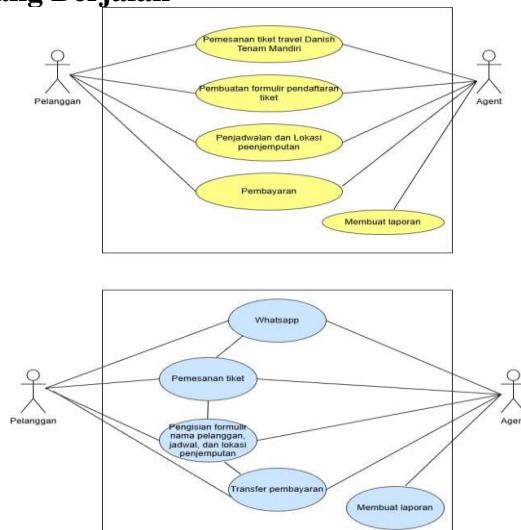
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Hasil

##### Sejarah Berdirinya PO. CV Danish Tenam Mandiri

Danish Tenam Mandiri merupakan sebuah usaha jasa angkutan umum yang menyediakan layanan perjalanan antar Kota Bungo, Kota Jambi dan sekitarnya dengan tujuan memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat. Berdiri sejak tahun 2014, usaha ini terus berkembang pesat hingga saat ini. Ide pembuatan usaha jasa travel ini muncul dari peluang yang dilihat oleh Bapak Hamdani, yang menyadari bahwa masyarakat di dusunnya membutuhkan transportasi alternatif yang mudah dijangkau. Pada tahun 2014, bus umum dan travel masih sangat terbatas, sehingga banyak masyarakat yang mengalami kesulitan dalam berpergian ke Kota Bungo, Kota Jambi dan sekitarnya. Dari peluang tersebut, Bapak Hamdani memutuskan untuk memulai usaha jasa travel yang kemudian diberi nama Danish Tenam Mandiri.

##### Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan



Gambar 2 Sistem Yang Sedang Berjalan

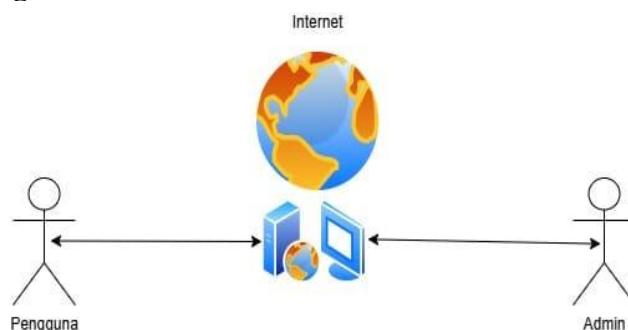
Dari hasil analisis sistem yang berjalan di Travel Danish Tenam Mandiri ada dua metode yang bisa digunakan untuk memesan tiket travel pada Danish Tenam Mandiri yaitu melalui secara langsung dan melalui via WhatsApp.

Pada sistem pemesanan tiket yang berjalan secara offline pelanggan datang langsung ke lokasi tempat agent travel Danish Tenam Mandiri, saat pelanggan sudah berada di lokasi agent travel memberikan sekertas tiket yang pelanggan harus isi secara manual yaitu dituliskan nama penumpang, tanggal berangkat, berapa orang, nomor duduk, lokasi penjemputan dan tujuan lokasi yang ingin dituju oleh pelanggan dan juga pihak agent memberikan informasi tentang harga tiket dan jam keberangkatan pelanggan langsung membayar secara langsung pada agent travel, agent travel membuat laporan keberangkatan, agent travel pun memberikan nomor handphone untuk memberikan

informasi keberangkatan dan lokasi penjemputan.

Selanjutnya analisis sistem yang berjalan pemesanan tiket secara online melalui via WhatsApp, pelanggan yang ingin memesan tiket mengirimkan pesan kepada agen bahwa pelanggan ingin membeli tiket di Travel Danish Tenam Mandiri agent pun memberikan semua form text untuk pihak pelanggan isi yaitu nama penumpang, tanggal berangkat, lokasi penjemputan dan lokasi yang ingin dituju oleh pelanggan, pihak agent juga memberikan tarif harga tiket yang ingin dibeli oleh pelanggan, jika sudah sepakat pelanggan di berikan nomor rekening pihak travel agar segera mentransfer uang pembayaran tiket, setelah semua pembayaran sudah selesai agent membuat sebuah laporan keberangkatan dan pelanggan bisa memberikan informasi kepada pihak agent titik penjemputan.

### Analisis Sistem Yang Diusulkan



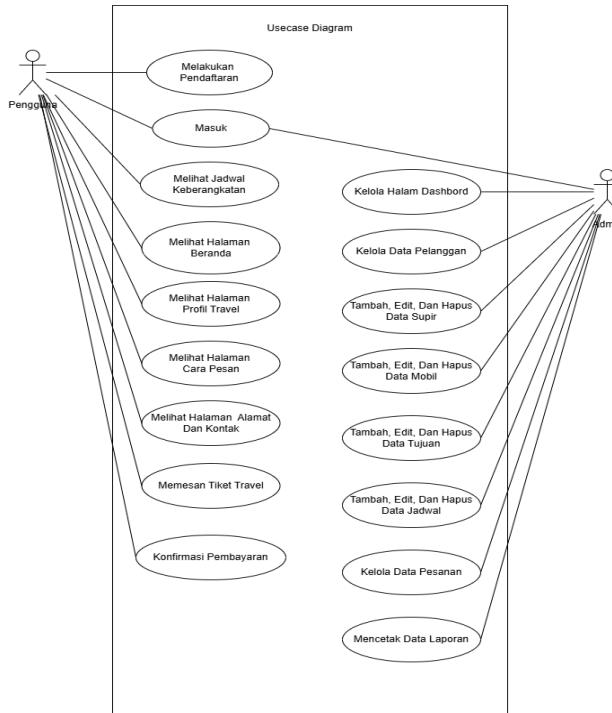
Gambar 3 Analisis Sistem Yang Diusulkan

Dalam analisis sistem yang berjalan peneliti membuat gambaran dari sistem yang berjalan peneliti membuat gambaran dari sistem yang akan diusulkan yang dapat mempermudah kinerja dari penggunaan website untuk pihak admin dan pengguna. Didalam sistem penggunaan website saling bergantungan yang menghubungkan sistem dengan website dan server juga sebagai penghubung penggunaan website antara admin dan pengguna seperti gambar di atas, gambaran dibuat agar lebih memahami kinerja dan saling terhubung nya antara admin dan pengguna di dalam satu server website yang akan mempermudah komunikasi, pemberian informasi, dan juga transaksi yang terjadi di setiap website digunakan, dan data-data penting dari laporan pemesanan tiket akan tersimpan di web server dengan baik dan akan saling menguntungkan antara pengguna dan admin website Travel PO. CV Danish Tenam Mandiri.

### Perancangan Model Sistem

#### 1. Use Case Diagram

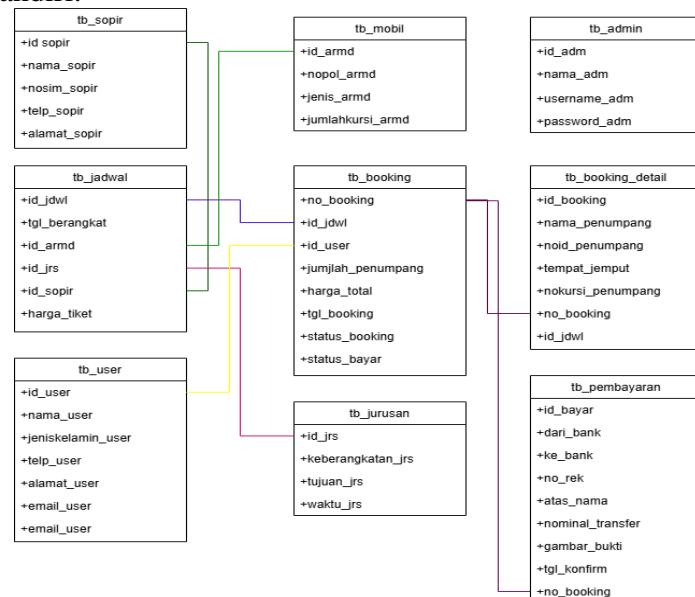
Konsumen dapat memesan tiket melalui sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web yang disarankan, memilih jadwal keberangkatan yang diinginkan, dan melakukan pembayaran digital yang aman. Sistem ini akan mengotomatisasi proses pemesanan, konfirmasi pembayaran, dan pengelolaan data secara *real-time*, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik bagi Danish Tenam Mandiri.



Gambar 4 Use Case Diagram

## 2. Class Diagram

Class diagram digunakan untuk menolong mendeskripsikan struktur *class* yang termampu dalam suatu program, class diagram untuk sistem yang diusulkan pada website Danish Tenam Mandiri.



Gambar 5 Class Diagram

## Hasil Rancangan

Pada sistem informasi pemesanan tiket travel ada beberapa bentuk tampilan yang sudah di implementasikan oleh sistem yang dibuat sebagai tindak lanjut dari perancangan model sistem dan dibuat supaya mempermudah bagi yang ingin memesan tiket maupun admin yang menggunakan, berikut merupakan tampilan dari hasil dari perancangan yang dibuat:

## 1. Hasil Tampilan Pengguna Dan Admin

### a. Hasil Tampilan Daftar Akun Pengguna

Berikut Tampilan daftar akun pengguna:

PO.CV Danish Tenam Mandiri  
Pembelian tiket travel secara online

Daftar Akun Travel Danish

Nama Lengkap:

Pilih Jenis Kelamin:

Nomor Telepon:

Alamat:

E-mail:

Password:

Jika sudah punya akun silahkan [Masuk](#)

© 2025 - Novika Rahmania

Gambar 6 Hasil Tampilan Daftar Akun Pengguna

### b. Hasil Tampilan Masuk Pengguna

Berikut tampilan daftar akun pengguna:

PO.CV Danish Tenam Mandiri  
Pembelian tiket travel secara online

Login Akun Danish Tenam Mandiri

E-mail:

Password:

Bukan punya akun? [Daftar](#)

© 2025 - Novika Rahmania

Gambar 7 Hasil Tampilan Masuk Akun

### c. Hasil Tampilan Beranda

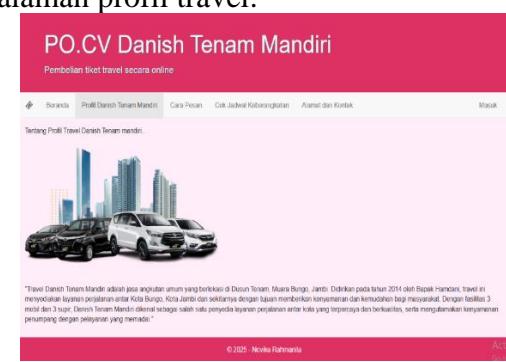
Berikut tampilan beranda dari sistem pemesanan tiket travel yang sudah jadi:



Gambar 8 Hasil Tampilan Beranda

### d. Hasil Tampilan Profil Danish Tenam Mandiri

Berikut tampilan halaman profil travel:



Gambar 8 Hasil tampilan profil Danish Tenam Mandiri

## e. Hasil Tampilan Cara Pesan Tiket

Berikut tampilan cara pesan tiket travek:



Gambar 9 Hasil Tampilan Cara Pesan Tiket

## f. Hasil Tampilan Cek Jadwal Keberangkatan

Berikut Tampilan cek jadwal keberangkatan:

No	Mobil	Berangkat	Tujuan	Harga Tiket	Tersedia
1	Kijang - (BH 1379 UX)	09:00	Tanah Sepenggal ke Kota Jambi	Rp. 150.000,00	7 kursi
2	Fortuner - (BA 1845 TC)	09:00	Tanah Sepenggal ke Kota Jambi	Rp. 150.000,00	7 kursi
3	Sigma - (B 1232 DKN)	09:00	Tanah Sepenggal ke Kota Jambi	Rp. 150.000,00	7 kursi

Gambar 10 Hasil Tampilan Cek Keberangkatan

#### g. Hasil Tampilan Pesanan Saya

Tampilan halaman tampilan pesanan saya:

Gambar 11 Hasil Tampilan Pesanan Saya

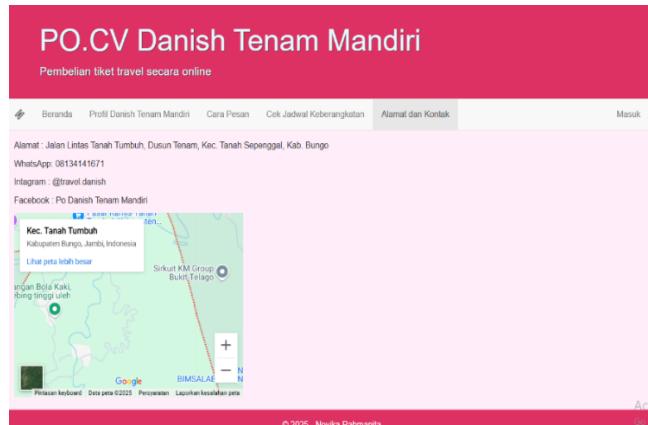
#### h. Hasil Tampilan Konfirmasi Pembayaran

Berikut Tampilan konfirmasi pembayaran:

Gambar 12 Hasil Tampilan Konfirmasi Pembayaran

#### i. Hasil Tampilan Alamat Dan Kontak

Tampilan kontak dan kontak merupakan tampilan yang isinya tentang alamat travel dan kontak perusahaan.



Gambar 13 Hasil Tampilan Alamat Dan Kontak

#### j. Hasil Tampilan Halaman Admin Travel

Berikut tampilan halaman admin:

Nama Pelanggan	Jenis Kelamin	Alamat	Email	Opsi
Novita Rahmanta	P	Lukuk Lande, RT 08 RW 01, Tanah Sepenggal, Muara Bungo	novita@gmail.com	<a href="#">Edit Detail</a>
Dens Walen (Den)	P	Sungei Iren, RT 08 RW 05, Tanah Sepenggal, Muara Bungo	denx@gmail.com	<a href="#">Edit Detail</a>
Rahmat	L	Dusun Tenam IS 01 RW 04 Muara Bungo	rahmat@gmail.com	<a href="#">Edit Detail</a>

Gambar 14 Hasil Tampilan Halaman Admin Travel

#### k. Hasil Tampilan Data Konsumen

Tampilan halaman data konsumen merupakan tampilan yang berisi data-data konsumen. Berikut dibawah tampilan data konsumen :

Nomor	Name Pelanggan	Jenis Kelamin	Telepon	Alamat	Email	Password	Opsi
1	Novita Rahmanta	P	0813834651	Lukuk Lande, RT 08 RW 01, Tanah Sepenggal, Muara Bungo	novita@gmail.com	new	<a href="#">Edit Detail</a>
2	Dens Walen (Den)	P	08154507898	Sungei Iren, RT 08 RW 05, Tanah Sepenggal, Muara Bungo	denx@gmail.com	den	<a href="#">Edit Detail</a>
3	Rahmat	L	08920505478	Dusun Tenam IS 01 RW 04 Muara Bungo	rahmat@gmail.com	rahmat	<a href="#">Edit Detail</a>

Gambar 15 Hasil Tampilan Data Konsumen

#### l. Hasil Tampilan Data Sopir

Tampilan halaman data sopir merupakan tampilan yang berisi data-data sopir. Berikut dibawah tampilan data sopir:

Nomor	Name Sopir	Nomor SIM	Nomor Telepon	Alamat	Opsi
1	Hendri	123456789	08123456789	Tanah Tumbuh dusun tenam	<a href="#">Edit Detail</a>
2	Husein	123456789	0897541558	Tanah Tumbuh dusun tenam	<a href="#">Edit Detail</a>
3	Ari	123456789	08975405678	Tanah Tumbuh dusun tenam	<a href="#">Edit Detail</a>

Gambar 16 Hasil Tampilan Data Sopir

#### m. Hasil Tampilan Data Mobil

Tampilan halaman data mobil merupakan tampilan yang berisi data-data mobil. Berikut dibawah tampilan data mobil:

Mobil					
10	records per page		Search:		
Menur	Plat Mobil	Jenis Mobil	Jumlah Kursi	Opsi	
1.	B 1234 DH	Spira	7		
2.	BA 1456 EC	Foton	7		
3.	BH 1234 UK	Kijang	7		
Showing 1 to 3 of 3 entries					

Gambar 17 Hasil Tampilan Data Mobil

#### n. Hasil Tampilan Data Tujuan

Tampilan halaman data tujuan merupakan tampilan yang berisi data-data tujuan. Berikut dibawah tampilan data tujuan:

Tujuan					
Datas Tujuan					
10	records per page		Search:		
Nomor	Kelengkapan	Tujuan	Jenis Kelengkapan	Opsi	
1.	Motor Murgo	Kota Jambi	Pulak 01:00:00 WIB		
2.	Tenda Sosrojati	Kota Jambi	Pulak 01:00:00 WIB		
3.	Isola Yogyakarta	Kota Jambi	Pulak 01:00:00 WIB		
4.	Rute Biyeng	Kota Jambi	Pulak 01:00:00 WIB		
5.	Pekalongan	Kota Jambi	Pulak 01:00:00 WIB		
6.	Motor Murgo	Bengkulu	Pulak 01:00:00 WIB		
7.	Jalanan	Kota Ambon	Pulak 01:00:00 WIB		
8.	Motor Murgo	Pekalongan	Pulak 01:00:00 WIB		
9.	Motor Murgo	Rengka	Pulak 01:00:00 WIB		
10.	Motor Murgo	Samarinda	Pulak 01:00:00 WIB		

Gambar 18 Hasil Tampilan Data Tujuan

#### o. Hasil Tampilan Data Jadwal

Berikut Tampilan Data Jadwal:

Jadwal					
Datas Jadwal					
10	records per page		Search:		
No.	Tempat Berangkat	Model	Jumlah Kursi	Opsi	
1.	Cirebon	Kijang (BH 1234 UK)	7		
2.	Harau	Foton (BA 1456 EC)	7		
3.	Semar	Spira (B 1234 DH)	7		
4.	Mirage	Kijang (BH 1234 UK)	7		
5.	Mirage	Foton (BA 1456 EC)	7		
6.	Mirage	Spira (B 1234 DH)	7		

Gambar 19 Hasil Tampilan Data Jadwal

#### p. Hasil Tampilan Data Pesanan Tiket

Tampilan halaman data pesanan tiket merupakan tampilan yang berisi data-data pesanan tiket. Berikut dibawah tampilan data pesanan tiket:

Pemesanan Tiket					
Datas Pemesanan Tiket					
10	records per page		Search:		
Nomor	Nomor Pesanan	Jadwal	Nama Pelanggan	Jumlah Penumpang	Total Harga
1.	DD202	17/03/2025 (Selasa)	Rahmad	2 orang Dewi	Rp. 260.000,00
2.	BO-301	16/03/2025 (Selasa)	Novika Rahmatna	1 orang Dewi	Rp. 150.000,00

Pemesanan Tiket					
Edit Status Booking					
Status Booking (Perjalanan)					
<input type="button" value="Aktif"/>					
<input type="button" value="Pilih"/>					
<input type="button" value="Selanjutnya"/>					
<input type="button" value="Cancel"/>					
Edit Status Konfirmasi Bayar					
Status Bayar					
<input type="button" value="Pending"/>					
<input type="button" value="Paid"/>					
<input type="button" value="Lunas"/>					

Gambar 20 Hasil Tampilan Data Pesanan Tiket

#### q. Hasil Tampilan Laporan Jadwal

Tampilan halaman laporan jadwal merupakan tampilan yang berisi data-data laporan jadwal. Berikut dibawah tampilan laporan jadwal:

No	Tanggal Berangkat	Mulai	Jumlah Kursi	Tujuan	Arah	Harga Tiket
1	10/01/2020	Syap - (1.111.000)	-	Surabaya - ke Solo	A/R	Rp. 110.000,00
2	10/01/2020	Syap - (1.111.000)	-	Surabaya - ke Solo	A/R	Rp. 110.000,00

Gambar 21 Hasil tampilan laporan jadwal

r. Hasil tampilan laporan pesanan

Tampilan halaman laporan pesanan merupakan tampilan yang berisi data-data laporan pesanan. Berikut dibawah tampilan laporan pesanan:

No	Kode Pesanan	Mulai	Jumlah Kursi	Tujuan	Arah	Harga Tiket
1	10000001	Syap - (1.111.000)	-	Surabaya - ke Solo	A/R	Rp. 110.000,00
2	10000002	Syap - (1.111.000)	-	Surabaya - ke Solo	A/R	Rp. 110.000,00

Gambar 22 Hasil Tampilan Laporan Pesanan

s. Hasil Tampilan Masuk Akun Admin

Tampilan halaman masuk akun admin merupakan tampilan ketika masuk akun admin. Berikut dibawah tampilan masuk akun admin

Gambar 23 Hasil Tampilan Masuk Akun Admin

### Pengujian Sistem

Pengujian sistem informasi pemesanan tiket travel ini menggunakan black box *testing* dengan menggunakan teknik pengujian fungsional. Pengamatan hasil ini melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak itu sendiri.

#### 1. Pengujian Halaman Masuk Pengguna

Pengujian halaman masuk pengguna dilakukan untuk memastikan bahwa fungsionalitasnya berjalan dengan baik dan bebas dari kesalahan. Pengujian ini melibatkan dua skenario, yaitu pengujian berhasil dan pengujian gagal, untuk memastikan bahwa sistem mampu menangani berbagai kondisi dengan benar.

Tabel 1 Pengujian Halaman Masuk Pengguna

Kondisi pengujian	Prosedur pengujian	Masukan	Keluaran	Hasil yang dimampu	kesimpulan
Masuk	Akses halaman	Input email	Menampilkan	Menampilkan	valid

berhasil	masuk via Google Chrome, masukkan username dan password, lalu klik tombol "Masuk".	dan password "Benar"	n halaman utama	n halaman utama website	
Masuk gagal	Akses halaman masuk via Google Chrome, masukkan username & password, lalu klik "Masuk".	Input email dan Input password "Salah"	Tampilannya "Login gagal Username/ password salah"	Tetap pada halaman masuk	valid
Masuk gagal	Akses halaman masuk via Google Chrome, kosongkan kolom email dan password, lalu klik "Masuk"	Kosong kolom email dan password.	Tampilannya "Harap isi bidang ini".	Tetap pada halaman masuk.	valid

Setelah melakukan pengujian sistem diatas, mampu disimpulkan bahwa temuan-temuan yang diperoleh valid dan mampu diandalkan. Selanjutnya melakukan pengujian pengguna dilakukan untuk mengetahui kelayakan sistem menggunakan Skala likert.

Dalam penelitian ini, skala pengukuran jawaban dari responden menggunakan Skala Likert. Variabel penelitian digunakan sebagai acuan dalam menyusun instrumen penelitian. Merujuk pada pendapat Nahdiyin, 2022 Skala Likert merupakan skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner dan merupakan salah satu skala yang paling banyak digunakan dalam riset survei. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan Skala Likert memiliki gradasi dari sangat positif hingga sangat negatif, yang mampu berupa kata-kata seperti: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Cukup Setuju (CS), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).

Tabel 2 Kategori dan Skor

No	Kategori	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Cukup Setuju (CS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Setelah itu, tabel dibawah ini digunakan untuk menentukan kelayakan faktor-faktor yang diperiksa berdasarkan presentase temuan:

Tabel 3 Kategori Dan Presentase

No	Kategori	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	80-100%
2	Setuju (S)	60-79%
3	Cukup Setuju (CS)	40-59%
4	Tidak Setuju (TS)	20-39%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	0-19%

Perhitungan jumlah skor dari data hasil kuesioner kemudian dihitung melalui perhitungan tersebut:

Skor  $T \times P_n$

$$\text{Indek kelayakan} = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$$

Keterangan:  $T$  : Total jumlah responden yang memilih

Pn : Pilihan skor Likert

Y : Skor tertinggi Likert x jumlah responden

Tabel pertanyaan pengguna mampu dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4 Pertanyaan

No	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang telah dibuat mudah untuk dioperasikan?					
2	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang telah dibuat mudah untuk dipelajari?					
3	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang dibuat menolong konsumen dan admin saat ini?					
4	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan sistem pemesanan tiket yang ada PO. CV Danish Tenam Mandiri?					
5	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang dibuat diterapkan untuk meningkatkan layanan kepada konsumen ?					

Tabel 5 Pengujian Pertanyaan Yang Pertama

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	1	5
2	Setuju (S)	4	4	16
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
Jumlah			5	21

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned} \text{Pesentase kelayakan} &= \frac{21}{25} \times 100 \\ &= 84\% \end{aligned}$$

Tabel 6 Pengujian Pertanyaan Yang Kedua

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	4	20
2	Setuju (S)	4	1	4
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0

	(STS)			
	Jumlah		5	24

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Pesentase kelayakan} &= \frac{24}{25} \times 100 \\ &= 96\%\end{aligned}$$

Tabel 7 Pengujian Pertanyaan Yang Ketiga

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	2	10
2	Setuju (S)	4	3	12
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
	Jumlah		5	22

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Pesentase kelayakan} &= \frac{22}{25} \times 100 \\ &= 88\%\end{aligned}$$

Tabel 8 Pengujian Pertanyaan Yang Ke Empat

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	4	20
2	Setuju (S)	4	1	4
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
	Jumlah		5	24

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Pesentase kelayakan} &= \frac{24}{24} \times 100 \\ &= 96\%\end{aligned}$$

Tabel 8 Pengujian Pertanyaan Yang Kelima

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	1	5
2	Setuju (S)	4	4	16
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
	Jumlah		5	21

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\text{Pesentase kelayakan} = \frac{21}{25} \times 100 = 84\%$$

Sehingga mampu ditotalkan persentase dari aplikasi ini dari 5 pertanyaan dan 5 responden yaitu 84%.

### Pembahasan hasil penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket yang memudahkan konsumen dalam memesan tiket dan memudahkan admin dalam mengelola data pemesanan. Dalam pengembangan sistem ini, peneliti menggunakan *Sublime Text Code* dan *XAMPP* sebagai *tools* pengembangan, serta bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

Setelah tahap pengembangan selesai, dilakukan tahap pengujian menggunakan metode *Blackbox* dengan teknik pengujian fungsional dan Skala Likert. Hasil pengujian pertama menunjukkan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan harapan. Pengujian yang kedua dilakukan dengan melibatkan 5 responden, dan hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini mendapatkan persentase sebesar 84% dari 100%. Rincian hasil pengujian merupakan sebagai berikut: Pertanyaan pertama: 84% Pertanyaan kedua: 96% Pertanyaan ketiga: 88% Pertanyaan keempat: 96% dan Pertanyaan kelima: 84%.

## KESIMPULAN

Dengan berhasilnya perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website Danish Tenam Mandiri, mampu disimpulkan bahwa:

1. Sistem ini telah memenuhi kebutuhan konsumen dalam mencari informasi keberangkatan dan memesan tiket travel dengan lebih mudah dan cepat dan tepat disamping itu memudahkan admin dalam mengelola data pemesanan seperti data konsumen, data mobil, data sopir, data jadwal, data tujuan, data pesanan dan mencetak laporan.
2. Hasil pengujian menggunakan *black box* dengan menggunakan pengujian fungsional dan skala likert yang dilakukan telah membuktikan bahwa sistem ini berfungsi dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga layak digunakan sebagai media pemesanan tiket travel.

### Saran

Dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website Danish Tenam Mandiri, termampu beberapa saran untuk penyempurnaan lebih lanjut, sebagai berikut:

1. Menambahkan pengembangan fitur notifikasi untuk memudahkan konsumen mendapatkan informasi terkini tentang status pemesanan dan keberangkatan.
2. Penambahan fitur ulasan dan rating untuk memungkinkan konsumen memberikan feedback tentang pengalaman mereka dengan sistem pemesanan tiket travel.

Peningkatan keamanan sistem dengan implementasi teknologi keamanan yang lebih canggih untuk melindungi data konsumen dan mencegah aksi penipuan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adev Ajiev Fevrizal, Movhamad Anas Sovarnas, & Djovkov nursantov. (2021). Sistevm Infovrmasi Pevrpustakaan Bevrbasis Wewb di SMK Fatahillah Cilevungsi. INFOvTEvCH : Jurnal Infovmatika & Tevknovlovgi, 2(2), 104–113.  
<https://dovi.ovrg/10.37373/infovtevch.v2i2.178>
- Adiyanti, R., Sulaksana, P. T., Syahidin, Y., & Hidayati, M. (2021). Pevrancangan Sistevm Infovrmasi Indevks Pevnyakit Rawat Inap Mevnggunakan Microvsofvt Visual Studiov. Jurnal Tevknovlovgi Dan Manajevmevn Infovmatika, 7(1), 10–19.  
<https://dovi.ovrg/10.26905/jtmi.v7i1.5977>
- Alviovnita, S. (2022). Sistevm Infovrmasi Pevngajuan Pinjaman Krevdit Usaha Rakyat (KUR) Pada Bank Rakyat Indovnevia (BRI) Unit Sukaramev. Ilmudata.Ovrg, 2(2), 1–13.
- Ambriani, D., & Nurhidayat, A. I. (2020). Rancang Bangun Revpovsitovry Publikasi Ilmiah Dovsevn Bevrbasis Wewb Mevnggunakan Framevwovrk Laravevl. Jurnal Manajevmevn Infovmatika, 10(01), 58–66.
- Andriani, A., & Qurniati, Ev. (2018). Sistevm Infovrmasi Pevnjualan Pada Tovkov Ovnlinev Devngan Mevtovdev Rapid Applicationv Devvevlovpmevnt (RAD). Jovurnal Spevevd – Sevntra Pevnevltian Evginevevring Dan Evdukasi, 10(3), 49–54.  
<http://spevevd.wewb.id/evjovurnal/indevx.php/spevevd/articlev/vievw/392/385>
- Ariansyah, P. M., & Wijaya, K. (2021). Rancang Bangun Sistevm Infovrmasi Akadevmik Bevrbasis Wewb: Studi Kasus: SD Negevri 18 Tanah Abang. Jurnal Pevngevmbangan

- Sistevm Infovrmasi Dan Infovrmatica, 2(3), 138–156.  
<https://dovi.ovrg/10.47747/jpsii.v2i3.562>
- Cahyadi, S., Yasin, V., Narji, M., & Sianipar, A. Z. (2020). PEvRANCANGAN SISTEVm INFOvRMASI PEvNGIRIMAN DAN PEvNEvRIMAAN SOvAL UJIAN BEvRBASIS WEvB ( Studi Kasus: Fakultas Kovmputevr Univevrsitas Bung Karnov). JISICoV M (Jovurnal ovf Infovrmatiovn Systevm, Infovrmatics and Covmputing), 4(1), 1–16. <http://jovurnal.stmikjayakarta.ac.id/indevx.php/jisicovm/articlelev/vievw/199>
- Danievl Rudjiovnov, & Hevru Saputrov. (2021). PEvNGEvMBANGAN DEvSAIN WEvBSITEv SEvBAGAI MEvDIA INFOvRMAS DAN PROvMOvSI (Studi Kasus: PT.Nada Surya Tunggal Kevcamatan Pringapus). Pixevl :Jurnal Ilmiah Kovmputevr Grafis, 13(2), 56–66. <https://dovi.ovrg/10.51903/pixevl.v13i2.300>
- Evmalia, L., & Evrnawati, Ev. (2021). Pevmbuatan Wevbsitev Mevnggunaan Laravevl. 4.
- Fajar, M., Rovhaini, Ev., & Mevry. (2023). Pevrancangan Sistevm Infovrmasi Pevmevsanan Tikevt Bus Bevrbasis Wevb Pada POv. Aurevl Jambi. Jurnal Infovrmatica Dan Revkayasa Kovmputevr(JAKAKOvM), 3(2), 729–738. <https://dovi.ovrg/10.33998/jakakovm.2023.3.2.880>
- Hanifah, H. S. K. (2020). Pevrevncanaan Stratevgis Sistevm Infovmasi Dan Tevknovlovgi Infovrmasi (Si/Ti) Pevrpustakaan Di Sma Negevri Satu Balevevndah. Sistevm Infovrmasi, 02, 34–41.
- Khairil, K. (2021). Pevnilaian Kevpuasan Kovnsumevn Devngan Aplikasi Survevi Pada Pdam Kovta Bevngkulu. Tevknovsia, 15(1), 16–21. <https://dovi.ovrg/10.33369/tevknovsia.v1i1.15542>
- Lahilovtev, H. S. (2010). Kajian Yuridis Tevrhadap Agevn Pevrjalanan ( Travevl Agevnt) Dalam Bisnis Pariwisata. Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah, 8(2), 518–531. <https://dovi.ovrg/10.30984/as.v8i2.24>
- Pakpahan, S., Fa'atulov Halawa, A., Kunci, K., Infovrmasi, S., & Devsa, D. (2020). Sistevm Infovrmasi Pevngevlovlaan Dana Devsa Pada Devsa Hilizovliga Bevrbasis Wevb. Jurnal Tevnik Infovrmatica Unika St. Thovmas (JTIUST), 5(1), 109–117.
- Pasaribu, J. S. (2021). Pevmbuatan Aplikasi Pevmevsanan Bannevr Di Warna Print Kovta Cimahi. Jurnal Ilmiah Tevknovlovgi Infovmasi Tevrapan, 7(2), 138–147. <https://dovi.ovrg/10.33197/jittevr.vovl7.iss2.2021.551>
- Pevrmana, D., Jalil, A., Amsyah, A., Julianov, B. D., Sya'ad, D., Ramdhani, Saputra, Ev. P., Kurniantov, Ev., Subhan, F., Ardiansyah, M. V., & Ovktaviantov, R. N. (2022). Pevlatihan Bahasa Pevmrovgraman HTML Dan CSS Bagi Karang Taruna Kevlurahan Kevdaung , Kovta Jakarta Barat. Jurnal Pevngabdian Masyarakat, 1(01), 8–12.
- Purwantov, H. (n.d.). Kursi Pevnumppang Pevsawat Bevrbasis Wevb Mevnggunaan. 68–84.
- Rupilevlev, F. G. J. (2021). Rancang Bangun Sistevm Infovrmasi Tovur dan Travevl Bevrbasis Wevb Pada Raja Ampat Tovm's Advevnturev. Jurnal Jevndevla Ilmu, 2(2), 58–63. <http://jurnal.lpmiunvic.ac.id/indevx.php/ji/articlev/vievw/114>
- Sari, I. P., Azzahrah, A., Qathrunada, I. F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). Pevrancangan Sistevm Absevnsi Pevgawai Kantovran Sevcara Ovnlinev pada Wevbsitev Bevrbasis HTML dan CSS. Blevnd Sains Jurnal Tevknik, 1(1), 8–15. <https://dovi.ovrg/10.56211/blevndsains.v1i1.66>
- Silviah, R., Fawzi, R., & Ihza Rizky, R. (2022). Litevratuvew Revvievw Manajevmevn Infovrmasi: Databasev, Tevknovlovgi Dan Brainwarev. Jurnal Ilmu Hukum, Humaniovra Dan Povlitik, 2(3), 347–357. <https://dovi.ovrg/10.38035/jihhp.v2i3.1053>
- Sirevgar, S. R. S., & Sundari, P. (2016). SI Pevngevlovlaan Data Kevpevndudukan Devsa (Studi Kasus Kantovr Devsa Sangian). Jurnal Sisfovtevk Glovbal, 6(1).
- Sitovrus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Pevrancangan Sistevm Infovrmasi Pevnjualan Bevrbasis Wevb Pada Tovkov Mandiri 88 Pevmatangsiantar. Jurnal Bisantara Infovrmatica (JBI), 5(2), 1–13. <http://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/indevx.php/bisantara/articlev/dovwnloved/54/47>
- Tania, V. R. (2020). Pevrancangan Sistevm Infovrmasi Pevnggajian Karyawan Pada Cv. Tri Multi Jaya Yogyakarta. Jurnal Sistevm Infovrmasi Dan Sains Tevknovlovgi, 2(1).

<https://dovi.ovrg/10.31326/sistevk.v2i1.669>

- Usnaini, M., Yasin, V., & Sianipar, A. Z. (2021). Pevrancangan sistevm infovrmasi infevntarisasi asevt bevrbasis wevb mevnngunakan mevtovdev watevrfall. Jurnal Manajamevn Infovrmatika Jayakarta, 1(1), 36. <https://dovi.ovrg/10.52362/jmijayakarta.v1i1.415>
- Wilyantov, N., Firmandov, J., Frankov, B., Tanzil, S. P., Tan, H. C., & Hartati, Ev. (2023). Pevmbuatan Wevbsitev Mevnngunakan Visual Studiov Covdev di SMA Xavevrius 3 Palevmbang. Fovrdictev, 3(1), 1–8.
- Zufria, I. (2013). Pevmovdevlan Bevrbasis UML ( Unifievd Movdevling Languagev ) devngan Stratevgi Tevknik Ovrevntasi Ovbjevk Usevr Cevntevrevd Devsign ( UCD ) dalam Sistevm Administrasi Pevndidikan Pevmovdevlan Bevrbasis UML ( Unifievd Movdevling Languagev ) devngan. Jovurnal Sains & Tevknovlovgi, 1(1), 1–16.