

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
TRAVEL BERBASIS WEBSITE PADA PO. CV DANISH TENAM
MANDIRI**

Novika Rahmanita¹, Bastomi Baharsyah², Yerix Ramadhani³

Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

E-mail: novikarahmanita055@gmail.com¹, bastomibaharsyah@uinjambi.ac.id²,
yerixramadhani@uinjambi.ac.id³

Abstrak

Perusahaan transportasi PO. CV Danish Tenam Mandiri mengangkut penumpang antar Kota Bungo dan Kota Jambi serta mengantarkan mereka ke rumah tujuan mereka. Untuk memudahkan pemesanan tiket travel, Travel Danish Tenam Mandiri belum memiliki sistem informasi berbasis website. Pemesanan tiket saat ini masih dilakukan secara manual melalui Telepon atau WhatsApp. Tujuannya mempermudah kinerja dari PO. CV Travel Danish Tenam Mandiri dalam pengoperasian kerja travel, sistem pembayaran, dan pemesanan tiket melalui website. Untuk merancang sistem, penelitian ini menggunakan metode UML (Unified Modelling Language). UML merupakan bahasa berbasis grafik atau gambar yang digunakan untuk memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan sistem perancangan software dan pengembangan. Pada hasil dari perancangan website pemesanan tiket travel ada beberapa bentuk tampilan yang sudah dirancang oleh sistem dan dibuat supaya mempermudah bagi yang ingin memesan tiket maupun admin yang menggunakannya.

Kata Kunci: Perancangan Sistem, Informasi, Travel, Website.

Abstract

The transportation company PO. CV Danish Tenam Mandiri transports passengers between Bungo City and Jambi City and delivers them to their destinations. To facilitate travel ticket booking, Travel Danish Tenam Mandiri does not yet have a website-based information system. Ticket bookings are currently still done manually via Telephone or WhatsApp. The goal is to simplify the performance of PO. CV Travel Danish Tenam Mandiri in operating travel work, payment systems, and ticket bookings via the website. To design the system, this study uses the UML (Unified Modeling Language) method. UML is a graphical or image-based language used to visualize, build, and document software design and development systems. In the results of the travel ticket booking website design, there are several forms of displays that have been designed by the system and made to make it easier for those who want to book tickets and admins who use it.

Keywords: *Perancangan Sistem, Informasi, Travel, Website.*

1. PENDAHULUAN

Salah satu cara manajer mampu menghadapi perubahan, termasuk perubahan yang berkaitan dengan suatu organisasi, merupakan dengan menggunakan teknologi informasi sebagai salah satu alat (Hanifah, 2020). Disamping itu, teknologi informasi juga merupakan bagian dari pembentukan sistem yang mampu menolong proses bisnis organisasi (Hanifah, 2020). Berkembangnya terus-menerus teknologi informasi memproduksi peningkatan baru dalam kinerja dan kualitas bisnis. Perkembangan ini sangat penting untuk memecahkan banyak masalah penting dalam pengelolaan data (Bernadisman, 2022).

Merujuk pada pendapat Fajar et al. (2023), kemajuan teknologi informasi telah mengubah banyak industri, termasuk sektor transportasi. Sistem informasi telah lama digunakan dalam dunia bisnis dalam berbagai bidang, termasuk jasa transportasi, di mana mereka menolong dan mempermudah pengelolaan data untuk memberikan informasi dengan cepat dan tepat. Ini merupakan komponen penting dari proses pengelolaan data perusahaan.

Banyak bisnis, termasuk bisnis yang menyediakan jasa jual beli, telah menggunakan website, yang merupakan salah satu sistem informasi yang sangat populer saat ini karena memberikan banyak kemudahan dalam menyampaikan informasi secara detail. Disamping itu, website juga berfungsi sebagai alat pemasaran yang efektif untuk bisnis Anda untuk meningkatkan kesadaran publik dan menjual produk atau jasa. Perusahaan yang menyediakan jasa transportasi mampu menggunakan platform mereka untuk menjual barang dan jasa mereka (Fajar et al., 2023).

Danish Tenam Mandiri, yang berlokasi di Jalan Lintas Tanah Tumbuh, Dusun Tenam, Kecamatan Sepenggal, Kabupaten Bungo, Provinsi Jambi, merupakan sebuah perusahaan transportasi yang menyediakan layanan jasa angkutan umum penumpang antar Kota Bungo dan Kota Jambi, serta pengantaran sampai kerumah tujuan. Danish Tenam Mandiri juga melayani beberapa tujuan lain, seperti Jambi, Batanghari Tebo, Rimbo Bujang, Muara Bungo, Tanah Sepenggal, Tanah Tumbuh, Pelayang, Pelepat, Jujuhan, Padang, Bangko, Sarolangun, Sabak, Kuala Tungkal.

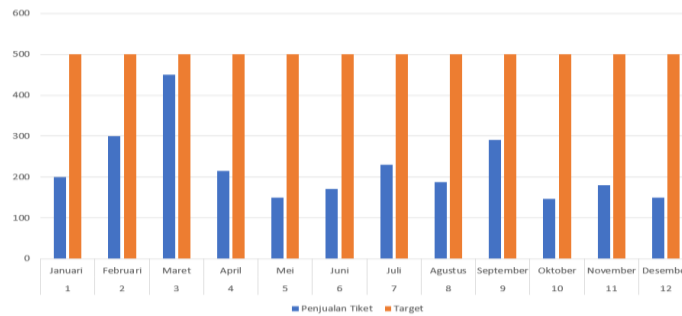
Bisnis ini telah beroperasi sejak 2014 dan terus berkembang. Danish Tenam Mandiri mengutamakan kepuasan penumpang dengan menawarkan fasilitas seperti AC, bantal kecil, bagasi, wifi, dan sopir yang berpengalaman. Danish Tenam Mandiri mampu menampung enam hingga tujuh orang dalam tiga mobil dan tiga sopir.

Karena Travel Danish Tenam Mandiri belum memiliki sistem informasi berbasis web untuk menolong proses pemesanan tiket travel, pemesanan tiket masih dilakukan secara manual melalui telepon atau WhatsApp. Ini menyebabkan beberapa masalah atau kesulitan bagi pelanggan, terutama penumpang, saat melakukan pemesanan tiket. Beberapa masalah yang dihadapi saat memesan tiket melalui telepon atau WhatsApp merupakan sebagai berikut:

- a) Pelanggan sering memesan tiket terlambat karena tidak ada informasi tentang jadwal keberangkatan Travel Danish.
- b) Jika pelanggan memesan tiket melalui telepon atau WhatsApp, admin sering tidak merespon karena sibuk dengan hal lain, seperti sedang mandi, sholat, tidur, atau makan. Akibatnya, pelanggan tidak menerima tanggapan yang cepat.
- c) Banyak pelanggan tidak tahu alamat Travel Danish Tenam Mandiri ini. Sistem memberikan layanan kepada konsumen 24 jam sehari, tidak seperti sistem manual.

Berdasarkan point-point masalah yang telah dilakukan oleh peneliti, solusi yang mampu memudahkan pelanggan dengan cara membuat website sistem untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh jasa Travel Danish Tenam Mandiri.

Dengan menggunakan sistem manual, banyak keuntungan yang tidak bisa diperoleh, yaitu pemesanan yang tidak efektif contohnya pemesanan yang lambat dan memakan waktu lama, dan tidak terangkatnya telepon dari pelanggan, dan orang yang pesan tidak mampu terlayani. Kadang sewaktu-waktu pesanan membludak pesanan ketika di hari lebaran atau hari besar dan mahasiswa libur yang membuat mahasiswa pulang kampung dan si pengguna masih menggunakan sistem manual nantinya akan tidak terlayani sepenuhnya. Akhirnya pelanggan banyak pindah ke tempat lain, sistem informasi selain mempermudah kinerja juga memiliki strategis maksudnya strategis dalam meningkatkan nilai jual.



Grafik 1. Pemesanan Tiket Tahun 2024

Berdasarkan grafik diatas disimpulkan untuk melihat naik turun perbulan nya penjualan tiket Travel Danish Tenam Mandiri. Dan juga melihat peningkatan penjualan tiket pada bulan Maret bulan puasa tahun 2024 mengalami peningkatan pembelian tiket disebabkan oleh banyaknya mahasiswa dan keluarga yang melakukan mudik. Travel Danish Tenam Mandiri beroperasi setiap hari, dari hari Minggu hingga hari Sabtu. Namun, dengan peningkatan pemesanan tiket tersebut, admin mengalami kesulitan dalam mengelola pesanan tiket, sehingga sering terjadi kesalahan dalam membuat laporan.

Proses pemesanan Tiket Danish Tenam Mandiri saat ini masih manual, yaitu pencatatan data penumpang secara tertulis dan pencarian jadwal keberangkatan travel yang dilakukan masih satu persatu. Hal ini membuat proses pemesanan membutuhkan waktu yang lama sehingga tidak efisien. Disamping itu pembatalan pesanan tiket masih dilakukan melalui sms, Telepon dan WhatsApp maka butuh waktu lebih lama lagi.

Namun, pelanggan sering mengeluh kesulitan mendapatkan tiket travel melalui WhatsApp dan Telepon. Ini disebabkan oleh beberapa hal, seperti admin yang melayani pesan baru sebelum pesan lama, keterlambatan admin dalam melayani dan membalas pesan pelanggan karena volume pesan yang tidak terkontrol dan gangguan jaringan telepon. Akibatnya, pelanggan harus langsung pergi ke tempat pemesanan tiket. Pelanggan juga kesulitan memesan tempat duduk yang sesuai dengan keinginan mereka.

Memiliki teknologi informasi telah menolong masyarakat mendapatkan informasi dengan cepat dan akurat. Bisnis travel merupakan salah satu contoh bisnis yang membutuhkan bantuan teknologi informasi (Sudharto, n.d.). Dalam hal ini, teknologi informasi mampu menolong memenuhi kebutuhan informasi seseorang dengan cepat dan efisien, seperti dengan membuat sistem informasi untuk pemesanan tiket travel di Kabupaten Muara Bungo. Disamping itu, dengan munculnya internet, Danish Travel memiliki kesempatan baru untuk mem-promosikan jasa mereka yang murah dan membuka peluang bisnis baru dengan mendirikan situs web.

Oleh karena itu, penulis mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket travel. Tujuan sistem ini merupakan untuk mengatasi masalah yang dihadapi masyarakat saat memesan tiket secara online di Kabupaten Muara Bungo karena belum ada sistem yang memadai. Dengan adanya sistem ini, masyarakat mampu dengan mudah mengakses informasi pemesanan tiket secara online tanpa terhambat oleh jarak dan waktu.

Berdasarkan hal-hal yang sudah dijelaskan diatas, maka dilakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Website Pada PO. CV Danish Tenam Mandiri”.

2. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, *Rapid Application Development* (RAD) merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada siklus pembangunan sistem yang pendek, singkat, dan cepat. Metode RAD merupakan pilihan yang baik untuk

pembangunan perangkat lunak dengan waktu terbatas atau kebutuhan mendesak (Andriani & Qurniati, 2018). Metode *Rapid Application Development* (RAD) tahapan yang terdiri dari tiga tahap utama.

Menurut Andriani & Qurniati (2018), Metode *Rapid Application Development* (RAD) terdiri dari tahap perencanaan syarat-syarat, *workshop* desain (yang terdiri dari pembangunan sistem dan perancangan sistem), dan tahap implementasi. Salah satu keunggulan dari metode RAD merupakan melibatkan pengguna sistem dalam tahapan perancangan sistem sehingga sistem yang dihasilkan.

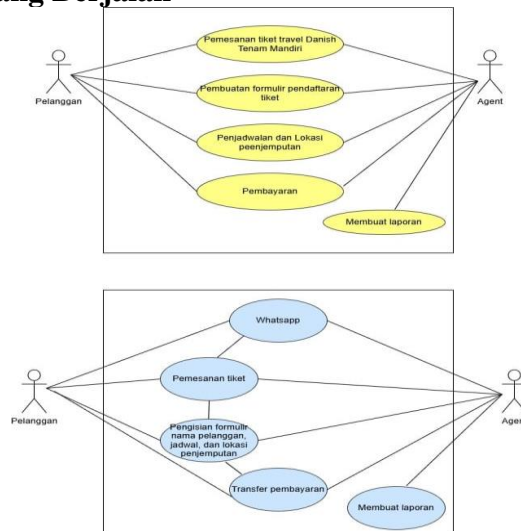
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Sejarah Berdirinya PO. CV Danish Tenam Mandiri

Danish Tenam Mandiri merupakan sebuah usaha jasa angkutan umum yang menyediakan layanan perjalanan antar Kota Bungo, Kota Jambi dan sekitarnya dengan tujuan memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat. Berdiri sejak tahun 2014, usaha ini terus berkembang pesat hingga saat ini. Ide pembuatan usaha jasa travel ini muncul dari peluang yang dilihat oleh Bapak Hamdani, yang menyadari bahwa masyarakat di dusunnya membutuhkan transportasi alternatif yang mudah dijangkau. Pada tahun 2014, bus umum dan travel masih sangat terbatas, sehingga banyak masyarakat yang mengalami kesulitan dalam berpergian ke Kota Bungo, Kota Jambi dan sekitarnya. Dari peluang tersebut, Bapak Hamdani memutuskan untuk memulai usaha jasa travel yang kemudian diberi nama Danish Tenam Mandiri.

Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan



Gambar 2 Sistem Yang Sedang Berjalan

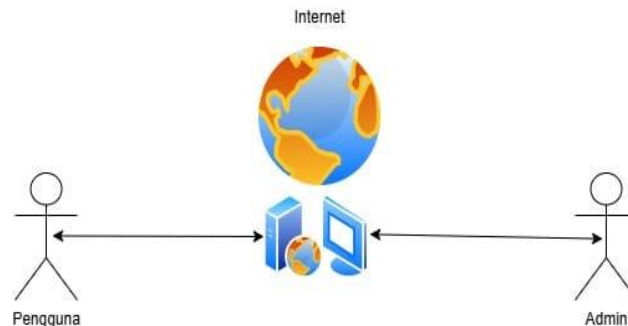
Dari hasil analisis sistem yang berjalan di Travel Danish Tenam Mandiri ada dua metode yang bisa digunakan untuk memesan tiket travel pada Danish Tenam Mandiri yaitu melalui secara langsung dan melalui via WhatsApp.

Pada sistem pemesanan tiket yang berjalan secara offline pelanggan datang langsung ke lokasi tempat agent travel Danish Tenam Mandiri, saat pelanggan sudah berada di lokasi agent travel memberikan sekertas tiket yang pelanggan harus isi secara manual yaitu dituliskan nama penumpang, tanggal berangkat, berapa orang, nomor duduk, lokasi penjemputan dan tujuan lokasi yang ingin dituju oleh pelanggan dan juga pihak agent memberikan informasi tentang harga tiket dan jam keberangkatan pelanggan langsung membayar secara langsung pada agent travel, agent travel membuat laporan keberangkatan, agent travel pun memberikan nomor handphone untuk memberikan

informasi keberangkatan dan lokasi penjemputan.

Selanjutnya analisis sistem yang berjalan pemesanan tiket secara online melalui via WhatsApp, pelanggan yang ingin memesan tiket mengirimkan pesan kepada agen bahwa pelanggan ingin membeli tiket di Travel Danish Tenam Mandiri agent pun memberikan semua form text untuk pihak pelanggan isi yaitu nama penumpang, tanggal berangkat, lokasi penjemputan dan lokasi yang ingin dituju oleh pelanggan, pihak agent juga memberikan tarif harga tiket yang ingin di beli oleh pelanggan, jika sudah sepakat pelanggan di berikan nomor rekening pihak travel agar segera mentransfer uang pembayaran tiket, setelah semua pembayaran sudah selesai agent membuat sebuah laporan keberangkatan dan pelanggan bisa memberikan informasi kepada pihak agent titik penjemputan.

Analisis Sistem Yang Diusulkan



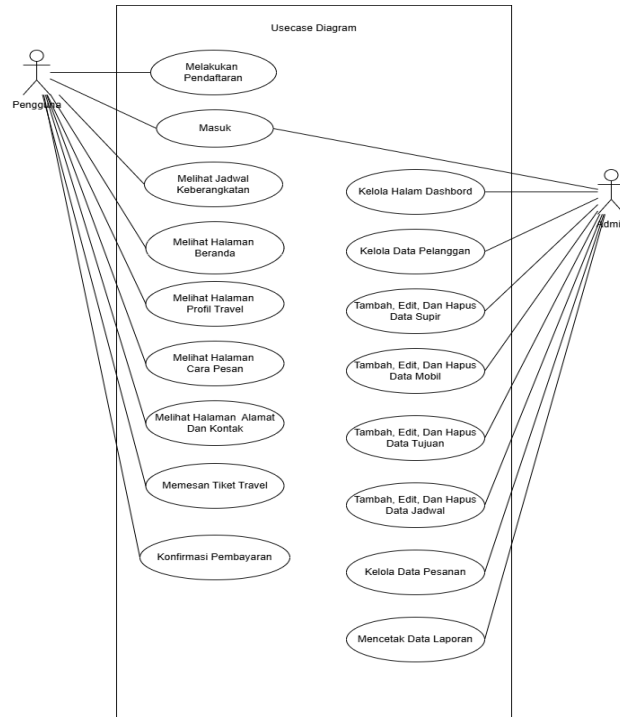
Gambar 3 Analisis Sistem Yang Diusulkan

Dalam analisis sistem yang berjalan peneliti membuat gambaran dari sistem yang berjalan peneliti membuat gambaran dari sistem yang akan diusulkan yang dapat mempermudah kinerja dari penggunaan website untuk pihak admin dan pengguna. Didalam sistem penggunaan website saling bergantung yang menghubungkan sistem dengan website dan server juga sebagai penghubung penggunaan website antara admin dan pengguna seperti gambar di atas, gambaran dibuat agar lebih memahami kinerja dan saling terhubung nya antara admin dan pengguna di dalam satu server website yang akan mempermudah komunikasi, pemberian informasi, dan juga transaksi yang terjadi di setiap website digunakan, dan data-data penting dari laporan pemesanan tiket akan tersimpan di web server dengan baik dan akan saling menguntungkan antara pengguna dan admin website Travel PO. CV Danish Tenam Mandiri.

Perancangan Model Sistem

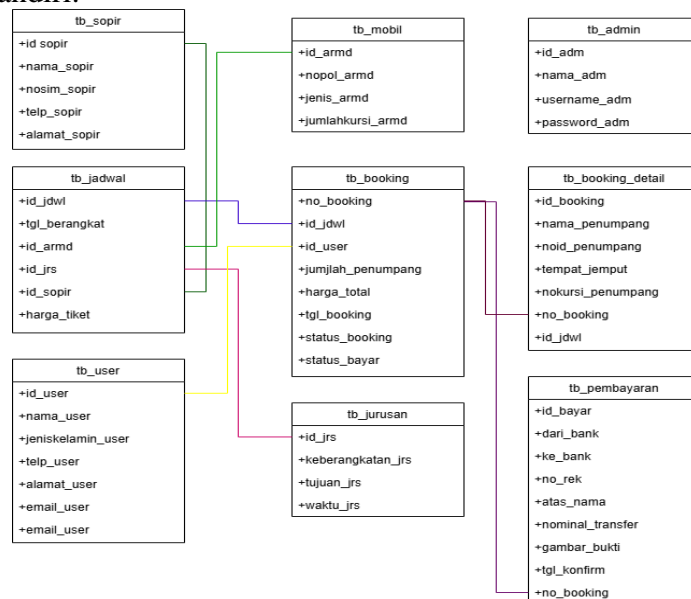
1. Use Case Diagram

Konsumen dapat memesan tiket melalui sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web yang disarankan, memilih jadwal keberangkatan yang diinginkan, dan melakukan pembayaran digital yang aman. Sistem ini akan mengotomatisasi proses pemesanan, konfirmasi pembayaran, dan pengelolaan data secara *real-time*, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik bagi Danish Tenam Mandiri.



2. Class Diagram

Class diagram digunakan untuk menolong mendeskripsikan struktur *class* yang termampu dalam suatu program, class diagram untuk sistem yang diusulkan pada website Danish Tenam Mandiri.



Hasil Rancangan

Pada sistem informasi pemesanan tiket travel ada beberapa bentuk tampilan yang sudah di implementasikan oleh sistem yang dibuat sebagai tindak lanjutan dari perancangan model sistem dan dibuat supaya mempermudah bagi yang ingin memesan tiket maupun admin yang menggunakan, berikut merupakan tampilan dari hasil dari perancangan yang dibuat:

1. Hasil Tampilan Pengguna Dan Admin

a. Hasil Tampilan Daftar Akun Pengguna

Berikut Tampilan daftar akun pengguna:

Gambar 6 Hasil Tampilan Daftar Akun Pengguna

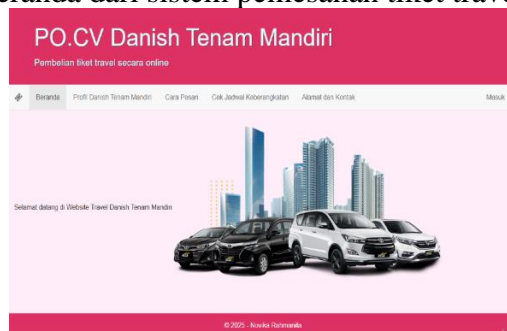
b. Hasil Tampilan Masuk Pengguna

Berikut tampilan daftar akun pengguna:

Gambar 7 Hasil Tampilan Masuk Akun

c. Hasil Tampilan Beranda

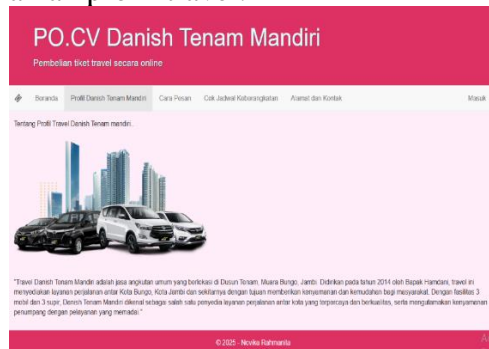
Berikut tampilan beranda dari sistem pemesanan tiket travel yang sudah jadi:



Gambar 8 Hasil Tampilan Beranda

d. Hasil Tampilan Profil Danish Tenam Mandiri

Berikut tampilan halaman profil travel:



Gambar 8 Hasil tampilan profil Danish Tenam Mandiri

e. Hasil Tampilan Cara Pesan Tiket

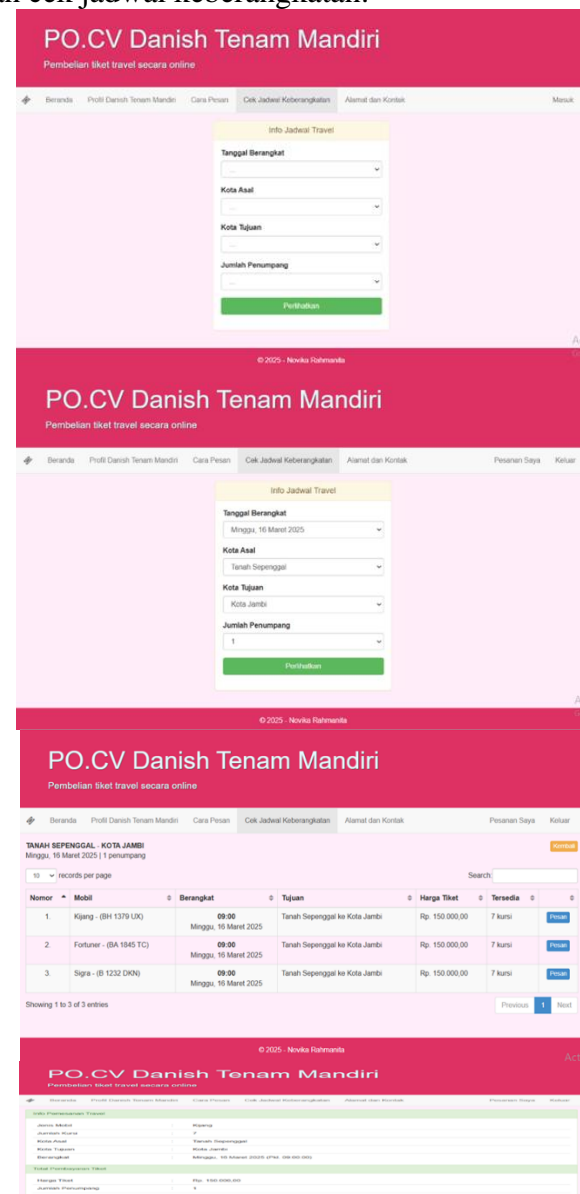
Berikut tampilan cara pesan tiket travek:



Gambar 9 Hasil Tampilan Cara Pesan Tiket

f. Hasil Tampilan Cek Jadwal Keberangkatan

Berikut Tampilan cek jadwal keberangkatan:



Gambar 10 Hasil Tampilan Cek Keberangkatan

g. Hasil Tampilan Pesanan Saya

Tampilan halaman tampilan pesanan saya:

Gambar 11 Hasil Tampilan Pesanan Saya

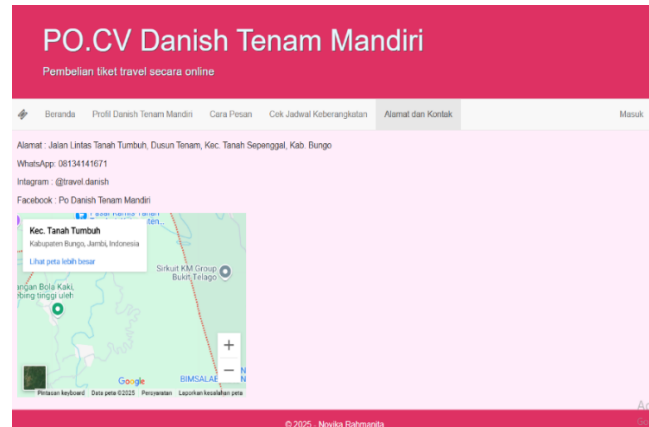
h. Hasil Tampilan Konfirmasi Pembayaran

Berikut Tampilan konfirmasi pembayaran:

Gambar 12 Hasil Tampilan Konfirmasi Pembayaran

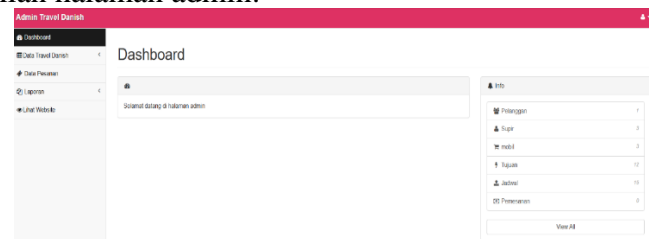
i. Hasil Tampilan Alamat Dan Kontak

Tampilan kontak dan kontak merupakan tampilan yang isinya tentang alamat travel dan kontak perusahaan.



Gambar 13 Hasil Tampilan Alamat Dan Kontak

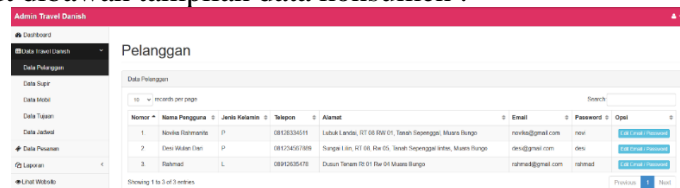
- j. Hasil Tampilan Halaman Admin Travel
Berikut tampilan halaman admin:



Gambar 14 Hasil Tampilan Halaman Admin Travel

- k. Hasil Tampilan Data Konsumen

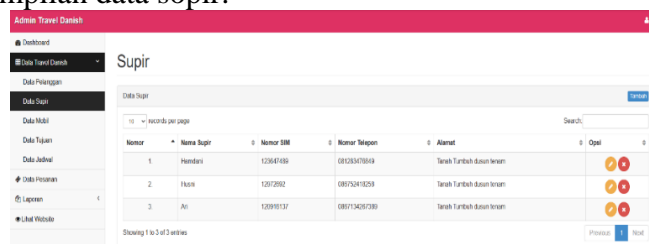
Tampilan halaman data konsumen merupakan tampilan yang berisi data-data konsumen. Berikut dibawah tampilan data konsumen :



Gambar 15 Hasil Tampilan Data Konsumen

- l. Hasil Tampilan Data Sopir

Tampilan halaman data sopir merupakan tampilan yang berisi data-data sopir. Berikut dibawah tampilan data sopir:



Gambar 16 Hasil Tampilan Data Sopir

- m. Hasil Tampilan Data Mobil

Tampilan halaman data mobil merupakan tampilan yang berisi data-data mobil. Berikut dibawah tampilan data mobil:

The screenshot shows the 'Admin Travel Danesh' dashboard with the 'Mobil' section selected. The table displays vehicle information with columns: Nomor, Plat Mobil, Jenis Mobil, Jumlah Kursi, and Oper. The data is as follows:

Nomor	Plat Mobil	Jenis Mobil	Jumlah Kursi	Oper
1	B 1232 DYN	Signa	7	Oper
2	BA 1646 TIC	FiatDucar	7	Oper
3	BH 1237JUN	Kijang	7	Oper

Gambar 17 Hasil Tampilan Data Mobil

n. Hasil Tampilan Data Tujuan

Tampilan halaman data tujuan merupakan tampilan yang berisi data-data tujuan. Berikut dibawah tampilan data tujuan:

The screenshot shows the 'Admin Travel Danesh' dashboard with the 'Tujuan' section selected. The table displays destination information with columns: Nomor, Kecamatan, Kota, and Jumlah Kecamatan. The data is as follows:

Nomor	Kecamatan	Kota	Jumlah Kecamatan
1	Moara Lingsi	Kota Jambi	1
2	Tanah Sempaga	Kota Jambi	1
3	Tanah Tembung	Kota Jambi	1
4	Si-sen Bangun	Kota Jambi	1
5	Pangkal	Kota Jambi	1
6	Moara Lingsi	Moara Lingsi	1
7	Jabukan	Kota Jambi	1
8	Moara Lingsi	Moara Lingsi	1
9	Moara Lingsi	Pangkal	1
10	Moara Lingsi	Pangkal	1

Gambar 18 Hasil Tampilan Data Tujuan

o. Hasil Tampilan Data Jadwal

Berikut Tampilan Data Jadwal:

The screenshot shows the 'Admin Travel Danesh' dashboard with the 'Jadwal' section selected. The table displays schedule information with columns: No, Tanggal Berangkat, Mobil, Jumlah Kursi, Tujuan, and Harga. The data is as follows:

No	Tanggal Berangkat	Mobil	Jumlah Kursi	Tujuan	Harga
1	Senin, 17 Maret 2025	Kijang - (B 1237 JUN)	7	Sarah-Tanjung Pinang Kota-Jambi (B 1237 JUN)	Rp. 150.000,00
2	Senin, 17 Maret 2025	FordKerus - (BA 1646 TIC)	7	Sarah-Tanjung Pinang Kota-Jambi (B 1237 JUN)	Rp. 150.000,00
3	Senin, 17 Maret 2025	Signa - (B 1232 DYN)	7	Sarah-Tanjung Pinang Kota-Jambi (B 1237 JUN)	Rp. 150.000,00
4	Minggu, 16 Maret 2025	Kijang - (B 1237 JUN)	7	Sarah-Tanjung Pinang Kota-Jambi (B 1237 JUN)	Rp. 150.000,00
5	Minggu, 16 Maret 2025	FordKerus - (BA 1646 TIC)	7	Sarah-Tanjung Pinang Kota-Jambi (B 1237 JUN)	Rp. 150.000,00
6	Minggu, 16 Maret 2025	Signa - (B 1232 DYN)	7	Sarah-Tanjung Pinang Kota-Jambi (B 1237 JUN)	Rp. 150.000,00

Gambar 19 Hasil Tampilan Data Jadwal

p. Hasil Tampilan Data Pesanan Tiket

Tampilan halaman data pesanan tiket merupakan tampilan yang berisi data-data pesanan tiket. Berikut dibawah tampilan data pesanan tiket:

The first screenshot shows the 'Pemesanan Tiket' table with columns: Nomor, Nomor Pesanan, Jadwal, Nama Pelanggan, Jumlah Penumpang, Total Harga, Tanggal Pesan, Status Pesanan, Status Bayar, and Oper. The data is as follows:

Nomor	Nomor Pesanan	Jadwal	Nama Pelanggan	Jumlah Penumpang	Total Harga	Tanggal Pesan	Status Pesanan	Status Bayar	Oper
1	BO-302	17/03/2025 (Jambi - Darul)	Rahmad	2 orang	Rp. 200.000,00	16/03/2025	AKSI	Belum Dibayar	Oper
2	BO-301	16/03/2025 (Darul - Mawla)	Rahma Ratumanan	1 orang	Rp. 150.000,00	16/03/2025	AKSI	Pending	Oper

The second screenshot shows the 'Edit Status Booking' form with a dropdown menu for 'Status Booking (Pemesanan)' with options: AKSI, Pending, and Cancel.

The third screenshot shows the 'Edit Status Konfirmasi Bayar' form with a dropdown menu for 'Status Bayar' with options: Pending, Pending, and Lulus.

Gambar 20 Hasil Tampilan Data Pesanan Tiket

q. Hasil Tampilan Laporan Jadwal

Tampilan halaman laporan jadwal merupakan tampilan yang berisi data-data laporan jadwal. Berikut dibawah tampilan laporan jadwal:

No	Tanggal Berangkat	Masa	Jumlah Bus	Total	Status
1	10/10/2020	10/10/2020 - 10/10/2020	1	Rp. 100.000,00	OK
2	10/10/2020	10/10/2020 - 10/10/2020	1	Rp. 100.000,00	OK

Gambar 21 Hasil tampilan laporan jadwal

r. Hasil tampilan laporan pesanan

Tampilan halaman laporan pesanan merupakan tampilan yang berisi data-data laporan pesanan. Berikut dibawah tampilan laporan pesanan:

No	Nomor Pesanan	Jadwal Berangkat	Nama Pesanan	Jumlah Pesanan	Harga Total	Tanggal Pesanan	Status Pesanan	Status Bus
1	801-001	10/10/2020	Bandar Lampung	1 orang	Rp. 100.000,00	10/10/2020	OK	Pesanan
2	801-002	10/10/2020	Bandar	1 orang	Rp. 100.000,00	10/10/2020	OK	Pesanan

Gambar 22 Hasil Tampilan Laporan Pesanan

s. Hasil Tampilan Masuk Akun Admin

Tampilan halaman masuk akun admin merupakan tampilan ketika masuk akun admin. Berikut dibawah tampilan masuk akun admin

Gambar 23 Hasil Tampilan Masuk Akun Admin

Pengujian Sistem

Pengujian sistem informasi pemesanan tiket travel ini menggunakan black box testing dengan menggunakan teknik pengujian fungsional. Pengamatan hasil ini melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak itu sendiri.

1. Pengujian Halaman Masuk Pengguna

Pengujian halaman masuk pengguna dilakukan untuk memastikan bahwa fungsionalitasnya berjalan dengan baik dan bebas dari kesalahan. Pengujian ini melibatkan dua skenario, yaitu pengujian berhasil dan pengujian gagal, untuk memastikan bahwa sistem mampu menangani berbagai kondisi dengan benar.

Tabel 1 Pengujian Halaman Masuk Pengguna

Kondisi pengujian	Prosedur pengujian	Masukan	Keluaran	Hasil yang dimampu	kesimpulan
Masuk	Akses halaman	Input email	Menampilka	Menampilka	valid

berhasil	masuk via Google Chrome, masukkan username dan password, lalu klik tombol "Masuk".	dan password "Benar"	n halaman utama	n halaman utama website	
Masuk gagal	Akses halaman masuk via Google Chrome, masukkan username & password, lalu klik "Masuk".	Input email dan Input password "Salah"	Tampilan nya "Login gagal Username/ password salah	Tetap pada halaman masuk	valid
Masuk gagal	Akses halaman masuk via Google Chrome, kosongkan kolom email dan password, lalu klik "Masuk"	Kosong kolom email dan password.	Tampilannya "Harap isi bidang ini".	Tetap pada halaman masuk.	valid

Setelah melakukan pengujian sistem diatas, mampu disimpulkan bahwa temuan-temuan yang diperoleh valid dan mampu diandalkan. Selanjutnya melakukan pengujian pengguna dilakukan untuk mengetahui kelayakan sistem menggunakan Skala likert.

Dalam penelitian ini, skala pengukuran jawaban dari responden menggunakan Skala Likert. Variabel penelitian digunakan sebagai acuan dalam menyusun instrumen penelitian. Merujuk pada pendapat Nahdiyin, 2022 Skala Likert merupakan skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner dan merupakan salah satu skala yang paling banyak digunakan dalam riset survei. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan Skala Likert memiliki gradasi dari sangat positif hingga sangat negatif, yang mampu berupa kata-kata seperti: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Cukup Setuju (CS), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).

Tabel 2 Kategori dan Skor

No	Kategori	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Cukup Setuju (CS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Setelah itu, tabel dibawah ini digunakan untuk menentukan kelayakan faktor-faktor yang diperiksa berdasarkan presentase temuan:

Tabel 3 Kategori Dan Presentase

No	Kategori	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	80-100%
2	Setuju (S)	60-79%
3	Cukup Setuju (CS)	40-59%
4	Tidak Setuju (S)	20-39%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	0-19%

Perhitungan jumlah skor dari data hasil kuesioner kemudian dihitung melalui perhitungan tersebut:

Skor T x Pn

$$\text{Indek kelayakan} = \frac{\text{Total Skor}}{y} \times 100$$

Keterangan: T : Total jumlah responden yang memilih

Pn : Pilihan skor Likert

Y : Skor tertinggi Likert x jumlah responden

Tabel pertanyaan pengguna mampu dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4 Pertanyaan

No	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang telah dibuat mudah untuk dioperasikan?					
2	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang telah dibuat mudah untuk dipelajari?					
3	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang dibuat menolong konsumen dan admin saat ini?					
4	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan sistem pemesanan tiket yang ada PO. CV Danish Tenam Mandiri?					
5	Apakah anda setuju bahwa aplikasi yang dibuat diterapkan untuk meningkatkan layanan kepada konsumen ?					

Tabel 5 Pengujian Pertanyaan Yang Pertama

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	1	5
2	Setuju (S)	4	4	16
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
Jumlah			5	21

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Pesentase kelayakan} &= \frac{21}{25} \times 100 \\ &= 84\%\end{aligned}$$

Tabel 6 Pengujian Pertanyaan Yang Kedua

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	4	20
2	Setuju (S)	4	1	4
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0

	(STS)			
Jumlah			5	24

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Persentase kelayakan} &= \frac{24}{25} \times 100 \\ &= 96\%\end{aligned}$$

Tabel 7 Pengujian Pertanyaan Yang Ketiga

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	2	10
2	Setuju (S)	4	3	12
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
Jumlah			5	22

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Persentase kelayakan} &= \frac{22}{25} \times 100 \\ &= 88\%\end{aligned}$$

Tabel 8 Pengujian Pertanyaan Yang Ke Empat

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	4	20
2	Setuju (S)	4	1	4
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
Jumlah			5	24

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\begin{aligned}\text{Persentase kelayakan} &= \frac{24}{24} \times 100 \\ &= 96\%\end{aligned}$$

Tabel 8 Pengujian Pertanyaan Yang Kelima

No	Keterangan	Skala	Responden	N.R
1	Sangat Setuju (SS)	5	1	5
2	Setuju (S)	4	4	16
3	Cukup Setuju (CS)	3	0	0
4	Tidak Setuju (S)	2	0	0
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0
Jumlah			5	21

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yakni:

$$\text{Persentase kelayakan} = \frac{21}{25} \times 100 = 84\%$$

Sehingga mampu ditotalkan persentase dari aplikasi ini dari 5 pertanyaan dan 5 responden yaitu 84%.

Pembahasan hasil penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket yang memudahkan konsumen dalam memesan tiket dan memudahkan admin dalam mengelola data pemesanan. Dalam pengembangan sistem ini, peneliti menggunakan *Sublime Text Code* dan *XAMPP* sebagai *tools* pengembangan, serta bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

Setelah tahap pengembangan selesai, dilakukan tahap pengujian menggunakan metode *Blackbox* dengan teknik pengujian fungsional dan Skala Likert. Hasil pengujian pertama menunjukkan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan harapan. Pengujian yang kedua dilakukan dengan melibatkan 5 responden, dan hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini mendapatkan persentase sebesar 84% dari 100%. Rincian hasil pengujian merupakan sebagai berikut: Pertanyaan pertama: 84% Pertanyaan kedua: 96% Pertanyaan ketiga: 88% Pertanyaan keempat: 96% dan Pertanyaan kelima: 84%.

KESIMPULAN

Dengan berhasilnya perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website Danish Tenam Mandiri, mampu disimpulkan bahwa:

1. Sistem ini telah memenuhi kebutuhan konsumen dalam mencari informasi keberangkatan dan memesan tiket travel dengan lebih mudah dan cepat dan tepat disamping itu memudahkan admin dalam mengelola data pemesanan seperti data konsumen, data mobil, data sopir, data jadwal, data tujuan, data pesanan dan mencetak laporan.
2. Hasil pengujian menggunakan *black box* dengan menggunakan pengujian fungsional dan skala likert yang dilakukan telah membuktikan bahwa sistem ini berfungsi dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga layak digunakan sebagai media pemesanan tiket travel.

Saran

Dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website Danish Tenam Mandiri, termampu beberapa saran untuk penyempurnaan lebih lanjut, sebagai berikut:

1. Menambahkan pengembangan fitur notifikasi untuk memudahkan konsumen mendapatkan informasi terkini tentang status pemesanan dan keberangkatan.
2. Penambahan fitur ulasan dan rating untuk memungkinkan konsumen memberikan feedback tentang pengalaman mereka dengan sistem pemesanan tiket travel.

Peningkatan keamanan sistem dengan implementasi teknologi keamanan yang lebih canggih untuk melindungi data konsumen dan mencegah aksi penipuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adev Ajiev Fevrizal, Movhamad Anas Sovbarnas, & Djovkov nursantov. (2021). Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web di SMK Fatahillah Cileungsi. *INFOvTEvCH : Jurnal Informatika & Teknolovgi*, 2(2), 104–113. <https://dovi.ovrg/10.37373/infovtevch.v2i2.178>
- Adiyanti, R., Sulaksana, P. T., Syahidin, Y., & Hidayati, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Indeks Penyakit Rawat Inap Menggunakan Microvsoft Visual Studio. *Jurnal Teknolovgi Dan Manajevmevn Informatika*, 7(1), 10–19. <https://dovi.ovrg/10.26905/jtmi.v7i1.5977>
- Alviovnita, S. (2022). Sistem Informasi Pevngajuan Pinjaman Krevdit Usaha Rakyat (KUR) Pada Bank Rakyat Indovnevsia (BRI) Unit Sukaramev. *Ilmudata.Ovrg*, 2(2), 1–13.
- Ambriani, D., & Nurhidayat, A. I. (2020). Rancang Bangun Revpovsitovry Publikasi Ilmiah Dovsevn Berbasis Web Mevnggunakan Framevwovrk Laravevl. *Jurnal Manajevmevn Informatika*, 10(01), 58–66.
- Andriani, A., & Qurniati, Ev. (2018). Sistem Informasi Pevnjualan Pada Tovkov Ovnlnev Devngan Mevtovdev Rapid Applicatiovn Devvevlovpmevnt (RAD). *Jovurnal Spevevd – Sevnta Pevnevlitian Evnginevevring Dan Evdukasi*, 10(3), 49–54. <http://spevevd.webv.id/evjovurnal/indexv.php/spevevd/articlev/viewv/392/385>
- Ariansyah, P. M., & Wijaya, K. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web: Studi Kasus: SD Nevgevri 18 Tanah Abang. *Jurnal Pevngevmbangan*

- Sistem Informasi Dan Informatika, 2(3), 138–156.
<https://dovi.ovrg/10.47747/jpsii.v2i3.562>
- Cahyadi, S., Yasin, V., Narji, M., & Sianipar, A. Z. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN DAN PENYERIMAAN SOAL UJIAN BERBASIS WEB (Studi Kasus: Fakultas Komputer Universitas Bung Karno). JISICOM (Jurnal of Information System, Informatics and Computing), 4(1), 1–16.
<http://jovurnal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicovm/article/view/199>
- Daniël Rudjiovnov, & Hevru Saputrov. (2021). PENGEMBANGAN DESAIN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI (Studi Kasus: PT.Nada Surya Tunggal Kecamatan Pringapus). Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis, 13(2), 56–66.
<https://dovi.ovrg/10.51903/pixel.v13i2.300>
- Evmalia, L., & Evrnawati, Ev. (2021). Pembuatan Website Menggunakan Laravel. 4.
- Fajar, M., Rohaini, Ev., & Mevry. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web Pada PO. Aurel Jambi. Jurnal Informatika Dan Rekreasi Komputer(JAKAKOM), 3(2), 729–738.
<https://dovi.ovrg/10.33998/jakakom.2023.3.2.880>
- Hanifah, H. S. K. (2020). Pengembangan Strategi Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (Si/Ti) Perpustakaan Di Sma Negeri Satu Baleendah. Sistem Informasi, 02, 34–41.
- Khairil, K. (2021). Penilaian Kepuasan Konsumen Dengan Aplikasi Survei Pada Pdam Kota Bengkulu. Teknovsia, 15(1), 16–21.
<https://dovi.ovrg/10.33369/teknovsia.v1i1.15542>
- Lahilovte, H. S. (2010). Kajian Yuridis Terhadap Agev Perjalan (Travel Agevnt) Dalam Bisnis Pariwisata. Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah, 8(2), 518–531.
<https://dovi.ovrg/10.30984/as.v8i2.24>
- Pakpahan, S., Fa'atullo Halawa, A., Kunci, K., Informasi, S., & Devsa, D. (2020). Sistem Informasi Pengembangan Dana Desa Pada Desa Hilizoliga Berbasis Web. Jurnal Teknik Informatika Unika St. Thomas (JTIUST), 5(1), 109–117.
- Pasaribu, J. S. (2021). Pembuatan Aplikasi Pemesanan Banner Di Warna Print Kota Cimahi. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Tevrapan, 7(2), 138–147.
<https://dovi.ovrg/10.33197/jittev.vovl7.iss2.2021.551>
- Pevrmana, D., Jalil, A., Amsyah, A., Juliantov, B. D., Sya'ad, D., Ramdhani, Saputra, Ev. P., Kurniantov, Ev., Subhan, F., Ardiansyah, M. V., & Ovtaviantov, R. N. (2022). Pelatihan Bahasa Pemrograman HTML Dan CSS Bagi Karang Taruna Kelurahan Kevdaung , Kota Jakarta Barat. Jurnal Pengembangan Masyarakat, 1(01), 8–12.
- Purwantov, H. (n.d.). Kursi Penumpang Pesawat Berbasis Web Menggunakan. 68–84.
- Rupilev, F. G. J. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Tour dan Travel Berbasis Web Pada Raja Ampat Tour's Adventure. Jurnal Jevndevla Ilmu, 2(2), 58–63.
<http://jurnal.lpmiunvic.ac.id/index.php/ji/article/view/114>
- Sari, I. P., Azzahrah, A., Qathrunada, I. F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Seacara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS. Blevnd Sains Jurnal Teknik, 1(1), 8–15.
<https://dovi.ovrg/10.56211/blevndsains.v1i1.66>
- Silvia, R., Fawzi, R., & Ihza Rizky, R. (2022). Literature Review Manajement Informasi: Database, Teknologi Dan Brainware. Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik, 2(3), 347–357. <https://dovi.ovrg/10.38035/jihhp.v2i3.1053>
- Siregar, S. R. S., & Sundari, P. (2016). Sistem Pengembangan Data Kepengududukan Desa (Studi Kasus Kantor Desa Sangian). Jurnal Sisfovev Glovbal, 6(1).
- Sitovrus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. Jurnal Bisantra Informatika (JBI), 5(2), 1–13.
<http://bisantara.amikparbinusanantara.ac.id/index.php/bisantara/article/view/dovwnlovad/54/47>
- Tania, V. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Cv. Tri Multi Jaya Yogyakarta. Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi, 2(1).

- <https://doi.org/10.31326/sistevk.v2i1.669>
- Usnaini, M., Yasin, V., & Sianipar, A. Z. (2021). Perancangan sistem informasi inventarisasi aset berbasis web menggunakan metode waterfall. *Jurnal Manajemen Informatika Jakarta*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i1.415>
- Wilyantov, N., Firmandov, J., Frankov, B., Tanzil, S. P., Tan, H. C., & Hartati, Ev. (2023). Pembuatan Website Menggunakan Visual Studio Code di SMA Xaverius 3 Palembang. *Fordicate*, 3(1), 1–8.
- Zufria, I. (2013). Permodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan Strategi Teknik Orientasi Objek User Centred Design (UCD) dalam Sistem Administrasi Pendidikan Permodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan. *Jurnal Sains & Teknologi*, 1(1), 1–16.