

**SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN FUTSAL GOLDEN  
BERBASIS WEBSITE**

**Icho Hendra Saputra**  
**Uin Sulthan Thaha Saifuddin Jambi**  
E-mail: [ichohendras@gmail.com](mailto:ichohendras@gmail.com)

**Abstrak**

Perkembangan teknologi informasi mendorong peningkatan kualitas pelayanan melalui penerapan sistem informasi berbasis web, termasuk pada jasa penyewaan lapangan futsal. Golden Futsal di Kota Jambi masih menerapkan sistem reservasi secara manual, sehingga menyulitkan pelanggan dalam memperoleh informasi jadwal lapangan secara real time serta menyebabkan pengelolaan data dan laporan transaksi kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal Golden berbasis website guna mempermudah proses pemesanan dan pembayaran lapangan secara online serta membantu pengelola dalam mengelola data reservasi dan laporan transaksi. Metode yang digunakan adalah Research and Development (R&D) dengan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pengembangan sistem menggunakan metode waterfall dengan perancangan sistem berbasis UML. Sistem dikembangkan menggunakan PHP dengan framework Laravel dan MySQL sebagai basis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu menyediakan reservasi online, informasi jadwal real time, konfirmasi pembayaran, serta laporan transaksi otomatis. Pengujian black box dan skala Likert menunjukkan sistem berjalan dengan baik dan layak digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi pengelolaan reservasi di Golden Futsal.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Reservasi Lapangan Futsal, Website, Research & Development, Framework.

**ABSTRACT**

*The development of information technology encourages the improvement of service quality through the implementation of web-based information systems, including futsal court rental services. Golden Futsal in Jambi City still applies a manual reservation system, which makes it difficult for customers to obtain real-time court schedule information and results in inefficient management of data and transaction reports. This study aims to design a web-based Futsal Court Reservation Information System for Golden Futsal to facilitate online court booking and payment processes, as well as to assist managers in managing reservation data and transaction reports. The research method used is Research and Development (R&D) with a qualitative approach through observation, interviews, and literature study. System development applies the waterfall method with system design based on Unified Modeling Language (UML). The system is developed using PHP with the Laravel framework and MySQL as the database. The results show that the system is able to provide online reservations, real-time court schedule information, payment confirmation, and automatic transaction reports. Black box testing and Likert scale evaluation indicate that the system performs well and is feasible to improve service quality and reservation management efficiency at Golden Futsal.*

**Keywords:** Information System, Futsal Court Reservation, Website, Research And Development, Framework.

## 1. PENDAHULUAN

Dengan pertumbuhan suatu teknologi terutama dalam sistem informasi membuat pekerja dan usaha bisnis dimudahkan karena peningkatan pelayanan terhadap calon pelanggannya. Di dunia olahraga, futsal saat ini banyak diminati oleh pemuda-pemuda yang gemar olahraga terutama sepakbola. Futsal merupakan permainan sepak bola mini yang dimainkan oleh 10 orang. Saat ini futsal sudah disediakan sarannya dalam jasa penyewaan lapangan futsal. Dalam jasa penyewaan futsal ini faktor pelayanan mempengaruhi kelancaran operasional dalam informasinya. Dengan pelayanan sistem informasi yang baik dan juga sistem yang baik dapat mengoptimalkan keuntungan pada jasa penyewaan futsal tersebut.

Golden futsal merupakan salah satu tempat penyewaan lapangan futsal yang berada di kota Jambi, sebuah usaha yang bergerak dalam bidang olahraga yang banyak di gemari oleh kaum muda. Golden futsal masih dilakukan secara konvensional. Sistem reservasi online belum ada dan untuk mengetahui ketersediaan jadwal lapangan belum bisa didapatkan secara real time. Calon customer harus datang ke tempat atau menghubungi via telepon untuk mendapatkan informasi ketersediaan lapangan. Sistem reservasi secara konvensional dianggap kurang efisien dalam waktu dan biaya karena dalam pengecekan jadwal customer harus datang ke tempat reservasi. Hal yang sama dirasakan pengelola lapangan futsal karena masih menggunakan cara manual.

Dalam metode pelayanan penyewaan lapangan futsal masih menggunakan cara lama yaitu cara manual yang akan berdampak kepada calon pelanggan dan pemilik tempat penyewaan. Karena jika pelanggan tidak puas dengan pelayanan yang ada, pelanggan akan merasa kecewa dan tidak lagi minat untuk bermain di lapangan Golden Futsal sehingga menyebabkan adanya penurunan pendapatan. Untuk mengatasi masalah yang ada maka, dirancanglah suatu sistem informasi reservasi berbasis website.

Kendala lain yang terjadi pada calon pelanggan adalah calon pelanggan tidak mengetahui informasi secara langsung terkait jadwal lapangan yang masih kosong. Hal tersebut mengakibatkan pelanggan kesulitan menentukan jadwal yang akan disewanya. Sehingga, mengharuskan calon pelanggan menghubungi lewat telepon untuk menanyakan jadwal yang tersedia atau datang langsung ketempat. Dari segi penyewaan menghubungi lewat telepon pelanggan menghabiskan banyak waktu karena ketika jadwal yang sudah disepakati disewa, pelanggan kemudian harus datang lagi ketempat untuk melakukan transaksi pembayaran uang muka serta memerlukan biaya tambahan transportasi. Akibatnya pelanggan terkadang membatalkan niatnya untuk melakukan penyewaan lapangan futsal dikarenakan beberapa faktor diatas serta tidak adanya informasi yang tepat ketika lapangan sudah terpakai.

Hal ini adalah bukti pembayaran saat ini masih menggunakan banyak kertas (kwitansi) dan buku untuk laporan pembayaran serta input kembali ke dalam komputer. Sehingga, memerlukan banyak kertas dan dalam melakukan rekap data, pengelola kesulitan karena tidak terorganisir penyimpanan data penyewaan lapangan futsal dengan baik dan benar yang dapat memungkinkan data-data tersebut akan hilang atau rusak serta kinerja pembukuan laporan menjadi lambat. Hal itu dapat dengan mudah data untuk dimanipulasi serta rentan terjadinya kecurangan pada laporan penyewaan lapangan futsal tersebut. Oleh karena itu, perlu adanya campur tangan internet untuk menunjang para pelaku bisnis agar memudahkan dalam pengelola bisnisnya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka pentingnya sebuah sistem informasi penyewaan lapangan futsal. Untuk memudahkan pemilik lapangan menginput data dan laporan sesuai dengan tanggal penyewaan. Uraian di atas menjadi sebuah perhatian yang pantas di angkat dalam masalah penelitian. Untuk ini, peneliti tertarik melakukan kajian penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal Golden Berbasis Website”

## **2. METODE**

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian Research And Development (R&D) atau yang disebut dengan penelitian dan pengembangan. metode penelitian dan pengembangan atau Research and Development adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut.

Pendekatan Kualitatif bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam kontak sosial secara alami dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara penelitian dengan fenomena yang ingin dibahas (Murdiyanto, 2020). Penelitian kualitatif ini untuk merancangan Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal Golden Berbasis Website.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi lapangan Futsal Golden berbasis website, dengan tujuan utama menyederhanakan proses pemesanan, mempercepat penyebaran informasi jadwal lapangan, serta membantu pengelola dalam mengelola data penyewaan secara lebih efisien. Sistem ini dirancang melalui antarmuka web agar mudah diakses oleh pengguna dan mampu mengurangi ketergantungan pada proses manual yang selama ini dianggap tidak efektif.

Proses penelitian diawali dengan observasi dan wawancara langsung di Lapangan Futsal Golden untuk mengidentifikasi berbagai permasalahan yang dihadapi. Peneliti menemukan bahwa belum tersedia sistem informasi berbasis web yang mampu menampilkan jadwal lapangan secara real time, mencatat transaksi secara otomatis, dan memfasilitasi proses reservasi tanpa harus datang ke lokasi. Kondisi tersebut menghambat pelayanan, meningkatkan risiko kesalahan pencatatan, serta mengurangi efisiensi operasional pengelola.

Setelah menganalisis sistem yang berjalan, langkah selanjutnya adalah identifikasi kebutuhan pengguna, baik bagi admin maupun pelanggan. Kebutuhan tersebut kemudian menjadi dasar dalam pengembangan sistem baru yang mampu memberikan kemudahan dalam proses reservasi, konfirmasi pembayaran, serta pembuatan laporan transaksi.

Pada tahap perancangan sistem, penulis menggunakan StarUML untuk membuat model seperti use case diagram, activity diagram, dan class diagram, serta merancang antarmuka menggunakan pendekatan desain terstruktur. Implementasi sistem dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai basis data, serta memanfaatkan lingkungan pengembangan seperti Visual Studio Code dan XAMPP sebagai web server lokal.

Setelah proses implementasi selesai, dilakukan pengujian Black Box untuk memastikan bahwa setiap fungsi berjalan sesuai spesifikasi. Selanjutnya, dilakukan pengujian menggunakan skala Likert lima poin untuk menilai tingkat kelayakan sistem

dari perspektif pengguna.

Dari kelima pertanyaan tersebut, hasil pengujian menunjukkan bahwa pertanyaan pertama benar dengan akurasi 96%, pertanyaan kedua 80%, pertanyaan ketiga 80%, pertanyaan keempat 92%, dan pertanyaan kelima 88%. Rata-rata kinerja sistem secara keseluruhan adalah 87,2%, yang sesuai dengan kategori kelayakan "sangat layak". Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi reservasi lapangan Futsal Golden yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan pengguna, baik dalam hal kemudahan penggunaan, kejelasan informasi, maupun efektivitas proses pemesanan dan pembayaran. Sistem ini dapat menjadi solusi nyata untuk meningkatkan kualitas layanan, mempercepat alur reservasi, serta meminimalisir kesalahan pencatatan oleh pengelola.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan sistem informasi reservasi lapangan Futsal Golden berbasis website berhasil dikembangkan untuk menjawab berbagai permasalahan yang muncul pada proses pemesanan lapangan secara manual. Sistem yang dibangun mampu menyediakan informasi ketersediaan jadwal secara real time, memfasilitasi proses reservasi secara online, serta membantu pengelola dalam mengelola data penyewaan dan pembayaran dengan lebih efektif dan terstruktur. Implementasi sistem menggunakan PHP dan MySQL, serta perancangan model dengan UML, telah menghasilkan sebuah sistem yang fungsional sesuai kebutuhan pengguna.

Hasil pengujian menggunakan Black Box menunjukkan bahwa seluruh fitur utama berjalan sesuai spesifikasi. Sementara itu, pengujian kelayakan menggunakan skala Likert menghasilkan nilai rata-rata 87,2%, yang termasuk kategori "Sangat Layak." Hal ini membuktikan bahwa sistem yang dibangun mampu memberikan kemudahan bagi pengguna, meningkatkan efisiensi pengelolaan reservasi, dan mendukung peningkatan kualitas layanan pada Futsal Golden. Dengan demikian, sistem informasi reservasi lapangan futsal yang dikembangkan dapat dijadikan solusi efektif dalam proses digitalisasi layanan penyewaan lapangan futsal.

## Saran

Meskipun sistem informasi ini telah dinyatakan sangat layak dan mampu berfungsi sesuai kebutuhan, pengembangan lebih lanjut tetap diperlukan untuk meningkatkan kualitas sistem di masa mendatang. Disarankan agar tampilan antarmuka (UI) terus ditingkatkan agar lebih modern, responsif, dan menarik bagi pengguna. Selain itu, fitur interaktif seperti notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp, integrasi pembayaran digital (e-wallet), dan kalender dinamis dapat ditambahkan untuk memberikan kemudahan yang lebih besar. Pengelola juga perlu melakukan pemeliharaan sistem secara berkala untuk memastikan keamanan data dan kelancaran operasional. Dengan pengembangan berkelanjutan, sistem ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap efektivitas pelayanan dan profesionalisme manajemen Futsal Golden.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andhika, D. I., Muharrom, M., Prayitno, E., & Siregar, J. (2022). Rancang Bangun Sistem Penerimaan Dokumen pada PT. Reasuransi Indonesia Utama. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer (JITEK)*, 2(2), 136-145.
- Handoyo, F., & Anwar, N. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Buket Bunga Berbasis Web. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 7(3), 40-46.
- Hidayat, A., & Yani, A. (2019). Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MySQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41-52.

- Iriadi, N., Ishaq-UBSI, A., & Mandiri, W. Y. S. N. (2019). Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web Pada Futsal Station Bekasi. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 8(4).
- Kurniawan, T. B. (2020). Perancangan sistem aplikasi pemesanan makanan dan minuman pada cafeteria no caffe di Tanjung Balai Karimun menggunakan bahasa pemograman PHP Dan MySQL. *Jurnal Tikar*, 1(2), 192-206.
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified modelling language (uml) dalam perancangan sistem informasi permohonan pembayaran restitusi sppd. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 7(1), 32-39.
- Purwanto, H., Nugraha, F. A., Prayogha, M. R., & Syahputra, R. M. (2021). Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web. *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(2), 100.
- Sitorus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika*, 5(2), 13-13.
- Sinambela, R. (2022). Desain Unified Modeling Language (UML) Dalam Perancangan Aplikasi Hauling Trip di Industri Tambang Batubara. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(4), 3038-3050.
- Sandfreni, S., Ulum, M. B., & Azizah, A. H. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pusat Studi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. *Sebatik*, 25(2), 345-356.
- Sadali, M., & Putra, Y. K. (2020). Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al-Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter. *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 3(1), 79-83.
- Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1-5.
- Widia, D. M., & Asriningtias S. R. (2021). Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL. Universitas Brawijaya Press.
- Yuniarti, R., Santi, I. H., & Puspitasari, W. D. (2022). Perancangan Aplikasi Point of Sale Untuk Manajemen Pemesanan Bahan Pangan Berbasis Framework Laravel. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(1), 67-74.