

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI SIPADUKO MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI DINAS
DUKCAPIL KOTA JAMBI**

**Khairul Azryan¹, M. Theo Aribangsa², Andreo Yudherta³
Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi**

E-mail: khairulazrian@gmail.com¹, theoaribangsa@uinjambi.ac.id², andreo@uinjambi.ac.id³

Abstrak

Aplikasi SiPaduko merupakan sistem pelayanan berbasis aplikasi yang memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam pelayanan administrasi kependudukan yang diakses secara online. Adapun jenis-jenis layanan pada aplikasi SiPaduko yaitu Kartu Tanda Penduduk (KTP-el), Mutasi Penduduk (Pindah/dating), Kutipan Akta Kelahiran, Perubahan Kewarganegaraan, Kutipan Akta Perceraian, Kartu Keluarga (KK), Kartu Identitas Anak (KIA), Perubahan Akta Catatan Sipil, Pengangkatan, Pengesahan, dan Kutipan Akta Perkawinan. Aplikasi SiPaduko sudah di download lebih dari 5000 pengguna. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui fakto-faktor yang mempengaruhi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SiPaduko dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara online kepada pengguna aplikasi SiPaduko yang berdomisili di Kota Jambi, menggunakan teknik pengambilan sampel pada 110 responden. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis deksriptif dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil uji probabilitas diperoleh nilai Sig. F Change sebesar 0,001, dapat dilihat bahwa secara keseluruhan dan bersama sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna Aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Terbuktinya dalam pengujian secara simultan (uji F hipotesis) dari kelima hipotesis H1 variabel Content (Isi), H2 variabel Accuracy (Keakuratan), H3 variabel Format (Bentuk), H4 variabel Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan H5 variabel Timeliness (Ketepatan Waktu) memengaruhi User Satisfaction (Kepuasan Pengguna) yang dilakukan tidak ada yang ditolak atau bisa dikatakan semuanya diterima. Dalam penelitian ini hasil tingkat pencapaian responden terhadap Satisfaction (Kepuasan Pengguna) berdasarkan analisis data dari lima variabel tersebut diperoleh skor tingkat pencapaian responden terhadap Satisfaction (Kepuasan Pengguna) sebesar 80,82%, yang termasuk dalam kategori interval persentase 68% - 84% dengan kriteria puas. Jadi dalam penelitian ini hasil tingkat kepuasan pengguna Aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi ditemukan bahwa mayoritas pengguna merasa puas dalam penggunaannya secara keseluruhan.

Kata Kunci — Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, Aplikasi SiPaduko, End User Computing Satisfaction (EUCS).

Abstract

The SiPaduko application is an application-based service system that provides convenience to the public in population administration services that are accessed online. The types of services on the SiPaduko application are Identity Cards (KTP-el), Population Mutation (Moving/dating), Birth Certificate Citations, Citizenship Changes, Divorce Certificate Citations, Family Cards (KK), Child Identity Cards (KIA), Civil Registration Deeds Amendments, Appointments, Endorsements, and Marriage Certificate Citations. The SiPaduko application has been downloaded by more than 5000 users. The purpose of this study is to find out the factors that affect Service Quality on User Satisfaction of the SiPaduko Application with the End User Computing Satisfaction (EUCS)

Method at the Jambi City Population and Civil Registration Office. Data collection was carried out by distributing questionnaires online to SiPaduko application users domiciled in Jambi City, using sampling techniques on 110 respondents. The analysis techniques used are descriptive analysis and hypothesis testing. Based on the results of the probability test, a Sig. F Change value of 0.001 was obtained, it can be seen that overall and together it has a positive and significant effect on the satisfaction of users of the SiPaduko Application at the Jambi City Population and Civil Registration Office. It is proven in the simultaneous hypothesis testing (F test) of the five hypotheses of the H1 variable Content, H2 variable Accuracy, H3 variable Format (Form), H4 variable Ease of Use, and H5 variable Timeliness variable affect User Satisfaction (User Satisfaction) that was done was not rejected or it could be said that everything was accepted. In this study, the results of the respondent's achievement level towards Satisfaction (User Satisfaction) based on data analysis from the five variables obtained a score of 80.82% for the respondent's achievement level towards Satisfaction (User Satisfaction), which is included in the category of percentage interval of 68% - 84% with satisfaction criteria. So in this study, the results of the satisfaction level of users of the SiPaduko Application at the Jambi City Population and Civil Registration Office found that the majority of users were satisfied with its overall use.

Keywords — *Service Quality, User Satisfaction, SiPaduko Application, End User Computing Satisfaction (EUCS).*

1. PENDAHULUAN

Kehidupan manusia saat ini tidak terlepas dari yang namanya teknologi. Pemanfaatan teknologi hampir digunakan disetiap bidang kehidupan, baik itu pendidikan, ekonomi, maupun pemerintahan. Dampak dari perkembangan teknologi yang terjadi melahirkan bentuk atau metode pelayanan publik melalui aplikasi mobile ataupun website berbasis web. Pelayanan publik sebelumnya dilakukan dengan cara sistem manual yang harus dilakukan dalam satu tempat antara masyarakat dengan pemerintah tetapi dengan perkembangan teknologi sekarang sudah dapat dilakukan melalui aplikasi website maupun aplikasi mobile berbasis online. Salah satu contohnya yaitu pada pelayanan publik di Dukcapil Kota Jambi. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi meluncurkan Aplikasi SiPaduko (Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Jambi) yang disahkan pada tanggal 1 Desember 2021. (Lara, 2022).

SiPaduko adalah sistem pelayanan berbasis aplikasi yang bertujuan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam pelayanan administrasi kependudukan. Terhitung mulai dari tanggal 1 Desember 2021 semua layanan yang menggunakan WhatsApp akan dihapus dan dialihkan ke Aplikasi SiPaduko. Dengan diberlakukannya aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses pelayanan melalui online. Berdasarkan data dari Play Store aplikasi layanan berbasis online service SiPaduko ini sudah di download lebih dari 5000 pengguna. Adapun jenis-jenis layanan adminduk SiPaduko yaitu Kartu Tanda Penduduk (KTP-el), Mutasi Penduduk (Pindah/dating), Kutipan Akta Kelahiran, Perubahan Kewarganegaraan, Kutipan Akta Perceraian, Kartu Keluarga (KK), Kartu Identitas Anak (KIA), Perubahan Akta Catatan Sipil, Pengangkatan, Pengesahan, dan Kutipan Akta Perkawinan (Lara, 2022).

Menurut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, Pelayanan publik adalah segala segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan, Berdasarkan Undang-undang No. 23 Tahun 2006 Administrasi kependudukan adalah suatu kegiatan dalam pencatatan, penerbitan dokumen, maupun data kependudukan, pencatatan sipil serta pengelolaan informasi administrasi kependudukan, untuk pelayanan publik maupun pembangunan sektor lain. (Kepmenpan Nomor: Kep/25/M.Pan/2/, 2004).

Namun dalam hal ini terkait aplikasi SiPaduko yang kita ketahui dapat memberikan pelayanan untuk masyarakat Kota Jambi belum bisa menerapkan sistem pelayanan yang mudah kepada masyarakat karena hanya dalam aplikasi tersebut masyarakat berinteraksi secara online terhadap pegawai yang bertugas. Sehingga, respon yang sampai kepada masyarakat tidak 100% tersampaikan dengan baik, dilihat dari jumlah data yang masuk setiap harinya sekitar 60 orang hanya 50% yang dapat diproses melalui aplikasi tersebut. Dengan adanya aplikasi SiPaduko menjadi salah satu aplikasi yang diharapkan lagi untuk lebih dapat membantu dalam memberikan pelayanan berbasis online service sepenuhnya kepada masyarakat terkait dengan layanan kependudukan untuk masyarakat Kota Jambi. Dilihat dari pengguna aplikasi SiPaduko (Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Jambi) terdapat lebih dari 5000 pengguna yang sudah mendownload aplikasi SiPaduko pelayanan berbasis online service ini di Play Store. Artinya sejak aplikasi diluncurkan pada akhir tahun 2021 dilihat dari angka tersebut secara bertahap membuktikan bahwa masyarakat memerlukan aplikasi SiPaduko untuk membantu pengurusan kependudukan masyarakat yang ada di Kota Jambi (Mellani, 2023).

Aplikasi SiPaduko mengalami kendala sistem yang signifikan, termasuk seringnya error saat mengirim atau mengupload file dan masalah pada halaman login atau pendaftaran yang disebabkan oleh down server. Kendala-kendala ini mempengaruhi kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna aplikasi. Analisis kepuasan pengguna pada aplikasi SiPaduko sangat penting dilakukan karena akan memberikan gambaran tentang seberapa baik aplikasi ini diterima oleh pengguna. Oleh sebab itu, maka di perlukan analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi SiPaduko agar bisa mengetahui permasalahan yang terjadi serta sebagai rujukan memperbaiki kendala atau faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi.

Terdapat salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dari suatu aplikasi yaitu dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), metode ini merupakan sebuah metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari sebuah sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. (SukContoh BIssa JTabarearno et al., 2019). Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) memiliki kelebihan tersendiri yaitu lebih menekankan kepuasan kepada pengguna akhir dari sistem. Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi atau aplikasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari pengguna sistem yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem atau aplikasi tersebut (SukContoh BIssa JTabarearno et al., 2019), (Indryani et al., 2022).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode EUCS yang terdiri dari lima variabel komponen yaitu content (Isi), accuracy (Keakuratan), format (Bentuk), ease of use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan timeliness (Ketepatan Waktu). Penelitian ini memperluas skala penelitian dengan memberikan perspektif konseptual yang baru tentang bagaimana EUCS terbentuk. Pengembang dari perangkat lunak harus mengatasi fitur sistem yang kompleks dan kecepatan sistem yang kuat serta fungsi sebagai tujuan desain sangat penting ketika proses mengembangkan sistem dalam memastikan hasil yang lebih baik (Linton et al., 2020).

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan di paragraf sebelumnya maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sipaduko Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction di Dinas Dukcapil Kota Jambi” dengan adanya penelitian ini diharapkan peneliti dapat mengetahui faktor kelemahan atau kekurangan yang terjadi pada aplikasi

SiPaduko tersebut serta sebagai rujukan untuk memperbaiki sistem kedepannya.

2. METODE

Penelitian ini berjenis penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif memiliki tujuan penelitian mengeneralisasi temuan penelitian sehingga dapat digunakan untuk memprediksi situasi yang sama pada populasi lain (Abdullah, 2015).

Pendekatan penelitian kuantitatif adalah metode penelitian pendekatan kuantitatif berdasarkan atas paradigma yang berpandangan bahwa peneliti dapat dengan sengaja mengadakan perubahan terhadap dunia sekitar dengan melakukan berbagai eksperimen. teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data yang bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang ditetapkan. Metode studi kasus penelitian ini merupakan metode kuesioner yang akan dibagikan kepada pengguna aplikasi SiPaduko di Dinas Dukcapil Kota Jambi (Abdullah, 2015).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa variabel Content (Isi), Accuracy (Keakuratan), Format (Bentuk), Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan Timeliness (Ketepatan Waktu) secara bersama sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna User Satisfaction.

Berdasarkan hasil keseluruhan analisis diperoleh skor angka koefisien tingkat pencapaian responden terhadap satisfaction sebesar 80,82%. Berarti, secara statistik bahwa ada hubungan yang positif antara Content (Isi), Accuracy (Keakuratan), Format (Bentuk), Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan Timeliness (Ketepatan Waktu) secara bersama dengan kepuasan pengguna (User Satisfaction) Kualitas layanan Aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Sesuai data populasi (N=110), bila Content (Isi), Accuracy (Keakuratan), Format (Bentuk), Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan Timeliness (Ketepatan Waktu) secara bersama sama memiliki korelasi semakin tinggi maka akan meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi, dengan arti tersebut ialah searah. Selain itu berdasarkan tingkat korelasi adalah masuk dalam kategori puas karena berada dalam interval 68%-84%.

Berdasarkan hasil uji probabilitas diperoleh nilai Sig. F Change sebesar 0,001, sehingga dapat disimpulkan bahwa Content (Isi), Accuracy (Keakuratan), Format (Bentuk), Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan Timeliness (Ketepatan Waktu) secara keseluruhan dan bersama sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna Aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi.

Terbuktinya hipotesis dalam pengujian secara simultan (uji F) dapat memberikan informasi bahwa Content (Isi), Accuracy (Keakuratan), Format (Bentuk), Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan Timeliness (Ketepatan Waktu) dari kualitas layanan aplikasi secara keseluruhan harus diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi. Semakin baik Content (Isi), Accuracy (Keakuratan), Format (Bentuk), Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan Timeliness (Ketepatan Waktu) yang dimiliki oleh kualitas layanan aplikasi maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada proses analisis pengaruh End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi SiPaduko, dapat diambil Kesimpulan antara lain:

1. Dalam penelitian ini hasil tingkat pencapaian responden terhadap satisfaction (kepuasan pengguna) dapat disimpulkan untuk skor tingkat pencapaian responden pada satisfaction (kepuasan pengguna) ditentukan dari hasil nilai rata-rata keseluruhan variabel yang didapatkan sebagai berikut: Keseluruhan Tingkat Pencapaian diperoleh sebesar 80,82%. Jadi rata-rata tingkat pencapaian untuk skor satisfaction (kepuasan pengguna) didapatkan adalah sebesar 80,82%, yang termasuk dalam kategori interval persentase 68% - 84% dengan kriteria puas.
2. Dalam penelitian ini hasil evaluasi tingkat kepuasan pengguna Aplikasi SiPaduko di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi ditemukan bahwa mayoritas pengguna merasa puas dalam penggunaannya secara keseluruhan. Dengan kelima hipotesis yang diajukan tidak ada yang ditolak atau bisa dikatakan dari kelima hipotesis yang dilakukan semuanya diterima. Jadi dapat disimpulkan adapun dari kelima hipotesis yaitu, H1 variabel Content (Isi), H2 variabel Accuracy (Keakuratan), H3 variabel Format (Bentuk), H4 variabel Ease of Use (Kemudahan dalam Menggunakan Sistem), dan H5 variabel Timeliness (Ketepatan Waktu) memengaruhi User Satisfaction (Kepuasan Pengguna) secara signifikan.
3. Dalam penelitian ini penulis menemukan bahwa Hipotesis 6 dengan Uji F terhadap User Satisfaction (Kepuasan Pengguna) Y diterima yang berarti terdapat pengaruh nilai variabel X (Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness) terhadap User Satisfaction (Kepuasan Pengguna) Y. Sehingga diperoleh bahwa H6 diterima yang berarti terdapat pengaruh End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap kepuasan pengguna. Dapat disimpulkan bahwa metode diterima dan semua variabel independent secara simultan (bersama-sama) memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel dependent.

Saran

1. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan memberikan saran yang dapat dijadikan pertimbangan oleh pihak-pihak yang berencana untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan topik yang sama. Adapun saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut:
2. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek penelitian ini, penulis menyarankan memperbanyak pengujian, juga diharapkan dapat menggunakan sampel yang berbeda, dan juga mempertimbangkan pemaksimalan pemilihan populasi, dikarenakan pada penelitian ini hanya tertuju pada pengguna Aplikasi SiPaduko di Kota Jambi. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan wilayah agar dapat menghasilkan hasil penelitian yang lebih beragam.
3. Kepada penelitian selanjutnya, diharapkan peneliti dapat melakukan modifikasi pada metode EUCS dengan menambahkan metode-metode lain untuk meneliti kepuasan pengguna. Selain itu, opsi lainnya adalah dengan menggunakan beberapa metode metode penelitian lainnya.
4. Kepada Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi, sebagai instansi yang bertanggung jawab untuk melayani terkait kebutuhan masyarakat Kota Jambi diharapkan selalu untuk dapat mempertahankan, mengembangkan, dan meningkatkan lagi kualitas layanan pada Aplikasi Sipaduko dan pelayanan yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi agar nantinya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat khususnya di Kota

Jambi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, P. M. (2015). Living in the world that is fit for habitation: CCI's ecumenical and religious relationships. In Aswaja Pressindo.
- Agustina, R., & Abdillah, L. A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). 692–701. <http://arxiv.org/abs/2207.00642>
- Bhirawa, W. T. (2020). Proses Pengolahan Data Dari Metode Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS). *Statistika*, 71–83. <http://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jmm/article/download/528/494>
- Cahyo, K. N., Martini, & Riana, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan pada PT Brainmatics Cipta Informatika. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 1(1), 45–53. <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/article/view/44>
- Darwati, L. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 34–42. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Fitri, N. Y., & Nurhadi. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Pada Smk Yadika Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 318–326.
- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Remik*, 6(3), 465–474. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(4), 36–44. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
- Jenderal, U., & Yani, A. (2023). The influence of system quality, information quality, and service quality on flip application user satisfaction (case study on students of the faculty of economics and business, jenderal achmad yani university). 7.
- Kepmenpan Nomor: Kep/25/M.Pan/2/. (2004). Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. *Pan*, 7, 7–8. <https://www.atrbpn.go.id/Publikasi/Peraturan-Perundangan/Peraturan-Lain/keputusan-menteri-pendayagunaan-aparatur-negara-nomor-kep25mpan22004-609>
- Lara. (2022). No Title2005–2003 ,8.5.2017 ,הארץ, הכי קשה לראות את מה שבאמת לנגד העיניים. www.aging-us.com
- Linton, J. D., Klassen, R., Jayaraman, V., Walker, H., Brammer, S., Ruparathna, R., Hewage, K., Thomson, J., Jackson, T., Baloi, D., Cooper, D. R., Hoejmose, S. U., Adrien-Kirby, A. J., Sierra, L. A., Pellicer, E., Yepes, V., Giunipero, L. C., Hooker, R. E., Denslow, D., ... Anane, A. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 14, Issue 2). <http://www.unpcdc.org/media/15782/sustainable> procurement practice.pdf%0Ahttps://europa.eu/capacity4dev/unep/document/briefing-note-sustainable-public-procurement%0Ahttp://www.hpw.qld.gov.au/SiteCollectionDocuments/ProcurementGuideIntegratingSustainability
- Mellani, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kependudukan Pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Jambi (Sipaduko) Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Alam Barajo. 1–47. <https://repository.unja.ac.id/id/eprint/51531>
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 81–95. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2182>

- Sang Ayu Nyoman Trisna Dewi and A.Dwirandra. (2013). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 4(1), 196–214.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(3), 131–143.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>
- SukContoh BIssa JTabarearno, N. M., Wirawan, P. W., Adhy, S., Andi, S., Mukhlisin, H., Muhaemin, M., Nurhayati, S., Untuk, D., Salah, M., Syarat, S., Gelar, M., Teknik, S., Studi, P., Elektro, T., גרינבלט, Martinench, A., Network, N., Php, W., Algoritma, M., ... Adhitya Putra, D. K. T. (2019). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 1(1), 2019.
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeain. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 2(1), 90–95.