

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET
TRAVEL BERBASIS WEBSITE DI CV PO SAMUDRA JAMBI
TRANS**

Umul Khoiri

Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi

E-mail: umulkhoiri2002@gmail.com

Abstract

This research was conducted to create a ticket booking information system to make it easier for customers to order tickets and make it easier for admins to manage booking data at CV PO Samudra Jambi Trans. In creating this ticket ordering information system, researchers used visual studio code and xampp and the programming language used is PHP and MySQL database. After the system creation stage, the testing stage is carried out using the method black box by using techniques equivalence partitioning and scale likert. In the first test carried out by researchers, the results were in line with expectations. In the second test which was assisted by 5 respondent, the results of testing this application were getting a percentage of 88% out of 100% where the first question got a score of 92%, the second question got 80%, the third question got 96%, the fourth question got 84%, and the fifth question got 88%.

Keywords — Ticket Booking, PHP and MySQL.

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membuat sistem informasi pemesanan tiket guna untuk memudahkan pelanggan memesan tiket dan memudahkan admin mengelola data pemesanan yang berada di CV PO Samudra Jambi Trans. Dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket ini peneliti menggunakan visual studio code dan xampp dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database Mysql. Setelah tahap pembuatan sistem dilakukan tahap pengujian dengan menggunakan metode blackbox dengan menggunakan teknik equivalence partitioning dan skala likert. Dalam pengujian pertama yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan hasil sesuai dengan harapan. Dalam pengujian yang kedua yang dibantu dengan 5 responden, hasil dari pengujian aplikasi ini yaitu mendapatkan persentase sebanyak 88% dari 100% dimana pada pertanyaan pertama mendapatkan nilai 92%, pertanyaan kedua mendapatkan 80%, pertanyaan ketiga mendapatkan 96%, pertanyaan keempat mendapatkan 84%, dan pertanyaan kelima 88%.

Kata Kunci — Pemesanan Tiket, PHP dan MySQL.

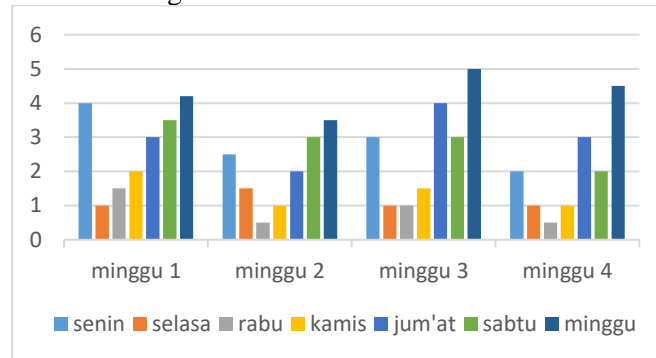
1. PENDAHULUAN

Website adalah salah satu sistem informasi yang banyak di manfaatkan oleh perusahaan. Dimana website membantu perusahaan dalam meningkatkan visibilitas. Semakin tinggi peringkat website, semakin besar kemungkinan pengguna internet akan menemukan dan mengakses informasi mengenai perusahaan tersebut. Selain itu, website berfungsi sebagai alat pemasaran yang efektif untuk usaha suatu perusahaan. Melalui website, pemilik usaha dapat mempromosikan usaha yang mereka miliki. Seiring berkembangnya teknologi website saat ini tidak hanya berguna untuk menampilkan informasi saja, akan tetapi juga digunakan dalam proses pengelolaan data seperti pengimputan data, penyimpanan dan menghasilkan data yang akurat bagi perusahaan

(Rizkansah 2015).

CV PO Samudra Jambi Trans adalah usaha yang bergerak di bidang jasa travel yang ada di Provinsi Jambi yang bertujuan untuk menyiapkan suatu perjalanan dari Tebo ke Jambi ataupun sebaliknya. Usaha jasa travel Samudra Jambi Trans ini sudah di mulai sejak tahun 2018 dan berkembang sampai sekarang. CV PO Samudra Jambi Trans mengalami peningkatan angka penumpang setelah masa pandemic Covid 19. Peningkatan jumlah penumpang terjadi setiap bulannya. Berikut gambar diagram tingkat pemesanan tiket travel CV PO Samudra Jambi Trans pada tahun 2023.

Gambar 1 Diagram Pemesanan Tiket Bulan Oktober 2023



Berdasarkan diagram gambar 1 dapat disimpulkan bahwa peningkatan pemesanan tiket terjadi pada hari jumat, sabtu dan minggu yang disebabkan banyaknya calon penumpang yang kuliah dan bekerja di Jambi yang pada akhir pekan mereka pulang kampung. Dan terjadi lagi peningkatan pemesanan tiket pada hari senin dikarenakan banyaknya calon penumpang yang pulang ke Jambi. Dengan peningkatan pemesanan tiket tersebut admin tidak dapat mengelola pemesanan tiket secara efisien dan sering terjadi kesalahan dalam penginputan datanya. Sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen.

Pemesanan tiket pada Travel CV PO Samudra Jambi Trans saat ini harus melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel satu persatu dan belum terkomputerisasi. Hal ini tentu membutuhkan waktu yang tidak sebentar sehingga tidak efisien. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian admin adalah kesalahan pencatatan dalam Pemesanan tiket seperti data penumpang dan nomor kursi yang dapat menyebabkan terjadi pemesanan nomor kursi yang sama, sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Dan dibagian pembuatan laporan, sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam proses rekapitulasi. Maka agar memudahkan dalam proses pencatatan, penyimpanan dan pencarian data konsumen ini di butuhkan suatu sistem informasi pengelolaan data konsumen dan pemesanan yang dapat mempermudah petugas dalam penyajian informasi yang tepat dan akurat.

Sistem informasi pemesanan tiket travel ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Sistem informasi pemesanan tiket travel yang akan diusulkan diharapkan dapat membantu admin dalam meningkatkan pelayanan kepada konsumen, menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan Travel CV PO Samudra Trans dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan Travel CV PO Samudra Jambi

Trans.

Berdasarkan pemaparan diatas, penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi pemesanan tiket travel dengan berbasis web menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall. Oleh sebab itu, penelitian ini mengangkat topik dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Di Cv Po Samudra Jambi Trans”.

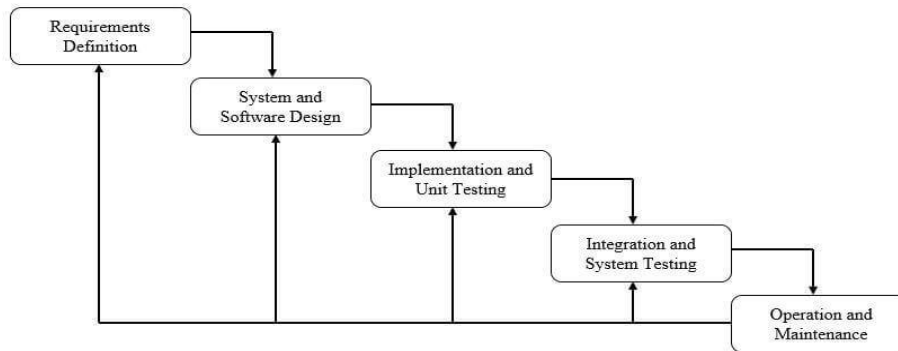
2. METODE PENELITIAN

Penggunaan metode perancangan sistem yang akan dilakukan dalam penelitian ini yaitu metode Research And Development (R&D), dimana dengan metode ini dapat menghasilkan suatu produk, dan menguji keefektifan produk tersebut. Selain itu, metode ini juga bertujuan untuk menemukan, mengembangkan serta memvalidasi suatu produk. Sehingga hasil akhir dari produk (aplikasi) yang dibuat benar-benar tervalidasi dengan baik serta efektif untuk digunakan oleh CV PO Samudra Jambi Trans (Matheus Supriyanto et al.,2020).

Metode Pengembangan Sistem

Penulis juga menggunakan metode perancangan sistem sebagai penunjang penelitian. Penggunaan metode ini membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian agar lebih terarah. Serta penelitian tersebut selesai pada waktu yang telah direncanakan. Metode perancangan sistem dipakai penulis adalah Metode Waterfall. Adapun metode waterfall yang akan digunakan dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini :

Gambar 2 model waterfall



3. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisis sistem diperlukan untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang muncul pada langkah berikutnya. Pada tahapan ini dilakukan untuk mengidentifikasi masalah dengan sistem yang sedang berjalan dan mengevaluasi setiap fungsional sistem operasi berdasarkan prosedur yang ada.

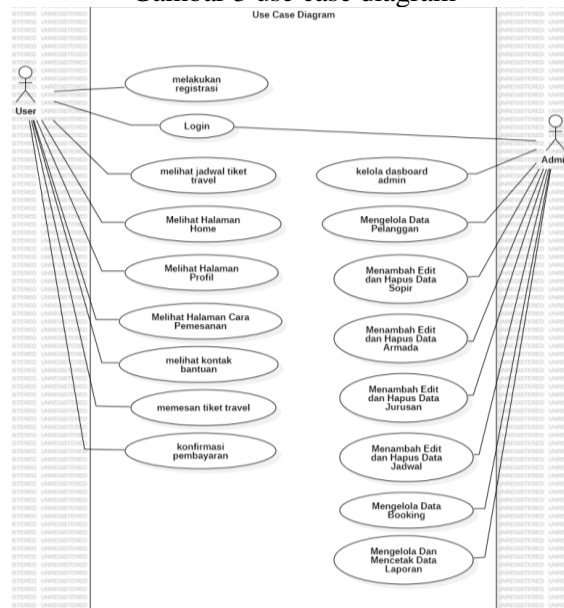
Analisa ini dilakukan setelah peneliti melakukan observasi dan wawancara langsung kepada admin di CV PO Samudra Jambi Trans. Sehingga peneliti mengetahui permasalahan serta kesulitan apa yang dihadapi pada sistem yang telah berjalan.

Saat ini sistem yang berjalan di CV PO Samudra Jambi Trans masih manual, sehingga proses pemesanan tiket dan pengelolaan data masih sering terjadi kesalahan seperti terjadinya antrian pemesanan tiket dan kesalahan penginputan data.

B. Analisis Sistem Yang Diusulkan

Adapun sistem yang diusulkan dalam penelitian ini dapat dilihat di gambar 4.2 Use Case Diagram Sistem yang diusulkan dibawah ini:

Gambar 3 use case diagram



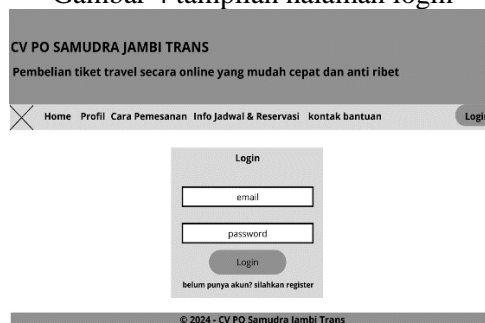
C. Hasil Perancangan Model Sistem Interface

Perancangan model sistem interface berikut ini merupakan tahapan untuk membuat tampilan antar muka dari web yang akan dibuat. Rancangan interface yang dibuat meliputi tampilan registrasi, tampilan login, tampilan home.

1. Tampilan Halaman Login

Berikut adalah rancangan tampilan halaman login user untuk web cv po samudra jambi trans.

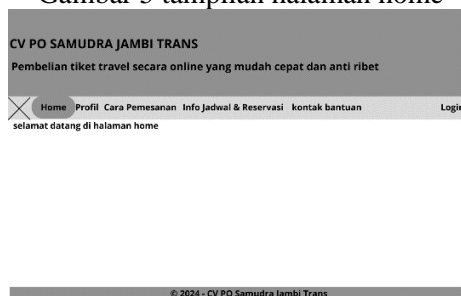
Gambar 4 tampilan halaman login



2. Tampilan Halaman Home

Berikut adalah rancangan tampilan halaman home user untuk web cv po samudra jambi trans.

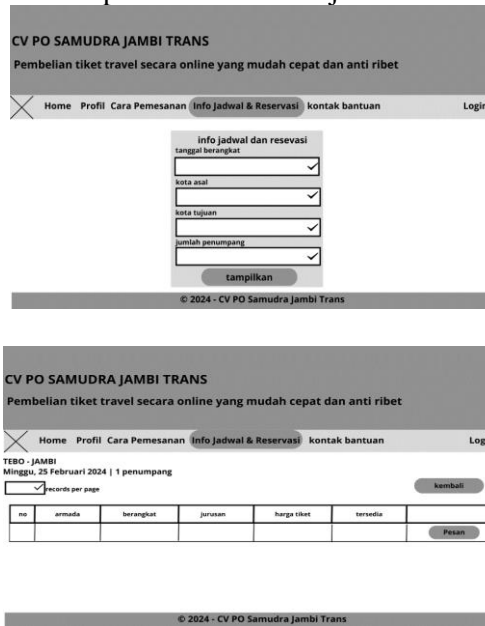
Gambar 5 tampilan halaman home



3. Tampilan Halaman Info Jadwal Dan Resevasi

Berikut adalah rancangan tampilan halaman info jadwal dan resevasi user untuk web cv po samudra jambi trans.

Gambar 6 tampilan halaman info jadwal dan reservasi



4. Tampilan Halaman Admin

Berikut adalah rancangan tampilan halaman admin untuk web cv po samudra jambi trans.

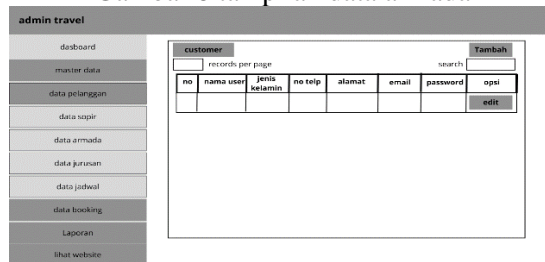
Gambar 7 tampilan halaman admin



5. Tampilan Data Pelanggan

Berikut adalah rancangan tampilan halaman data pelanggan untuk web cv po samudra jambi trans.

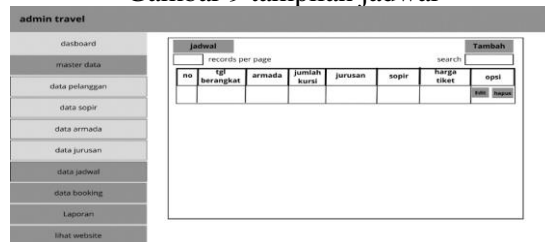
Gambar 8 tampilan data armada



6. Tampilan Jadwal

Berikut adalah rancangan tampilan jadwal untuk web cv po samudra jambi trans.

Gambar 9 tampilan jadwal



7. Tampilan Booking

Berikut adalah rancangan tampilan booking untuk web cv po samudra jambi trans.

Gambar 10 tampilan booking

no booking	nomor booking	jadwal	pesanan customer	jumlah penumpang	harga total	tgl booking	status booking	status bayar	opsi

8. Tampilan laporan

Berikut adalah rancangan tampilan laporan untuk web cv po samudra jambi trans.

Gambar 11 tampilan laporan

Laporan Booking

Tgl Booking

Tampilkan

Cetak

D. Hasil Perancangan Interface

Pada sistem informasi pemesanan tiket travel ada beberapa tampilan implementasi sistem yang dibuat sebagai tindak lanjut dari perancangan model sistem interface dan dibuat untuk mempermudah bagi pembeli maupun admin dalam menggunakannya, berikut ini adalah tampilan dari hasil dari perancangan interface yang dibuat:

a. Hasil Tampilan Login

Pada tampilan login berfungsi untuk masuk kedalam sistem informasi pemesanan tiket dengan melakukan input username dan password yang sudah di daftarkan. Berikut tampilan login user:

Gambar 12 hasil tampilan login

b. Hasil Tampilan Home

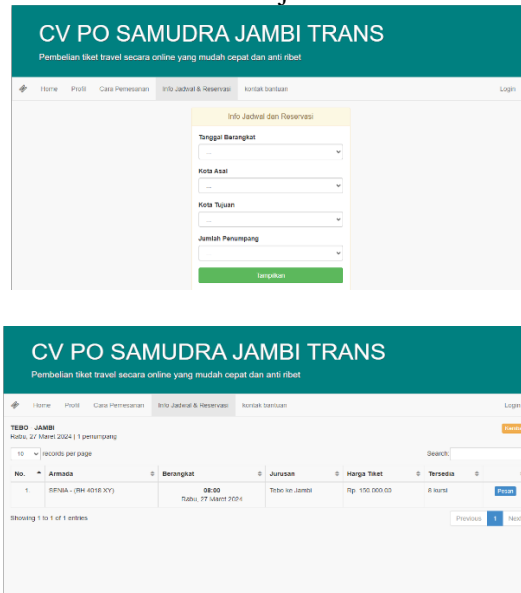
Gambar dibawah ini merupakan tampilan home dari sistem informasi pemesanan tiket travel yang sudah jadi berdasarkan rancangan sebelumnya:

Gambar 13 hasil tampilan home

c. Hasil Tampilan Info Jadwal dan Reservasi

Tampilan info jadwal dan reservasi merupakan tampilan yang berisi tentang info jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket. Berikut tampilan info jadwal dan reservasi:

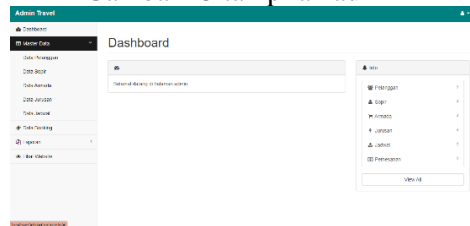
Gambar 14 hasil info jadwal dan reservasi



d. Hasil Tampilan Admin

Tampilan admin merupakan tampilan yang berisi tentang data-data seperti data pelanggan, data armada, data sopir, data jadwal, data jurusan, data booking dan data laporan. Berikut tampilan admin:

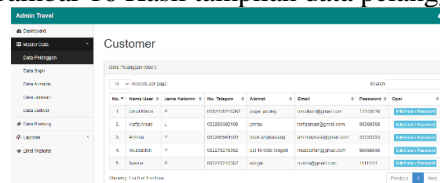
Gambar 15 tampilan admin



e. Hasil Tampilan Data Pelanggan

Tampilan data pelanggan merupakan tampilan yang berisi tentang data-data pelanggan. Berikut tampilan data pelanggan:

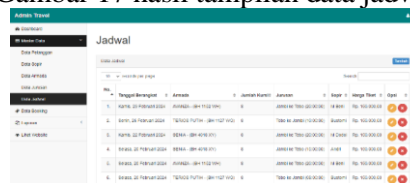
Gambar 16 Hasil tampilan data pelanggan



f. Hasil Tampilan Data Jadwal

Tampilan data jadwal merupakan tampilan yang berisi tentang data-data jadwal. Berikut tampilan data jadwal:

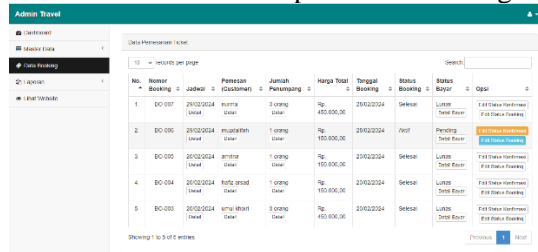
Gambar 17 hasil tampilan data jadwal



g. Hasil Tampilan Data Booking

Tampilan data booking merupakan tampilan yang berisi tentang data-data booking. Berikut tampilan data booking:

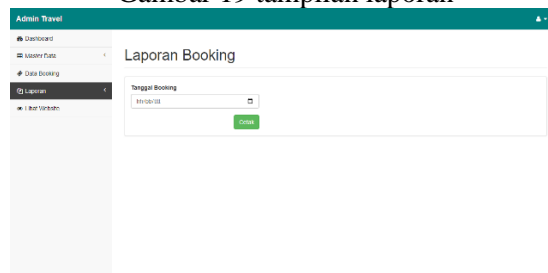
Gambar 18 hasil tampilan data booking



h. Hasil Tampilan Laporan

Tampilan laporan merupakan tampilan yang berisi tentang data-data booking yang akan di cetak. Berikut tampilan laporan:

Gambar 19 tampilan laporan



e. Pengujian Sistem

Pengujian sistem informasi pemesanan tiket travel ini menggunakan black box testing dengan menggunakan teknik equivalence partitioning. Pengamatan hasil ini melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak itu sendiri.

1. Pengujian Halaman Login User

Pengujian halaman login user dilakukan untuk memeriksa fungsional agar terbebas dari error, pengujian dilakukan dengan dua kondisi. Yang pertama jika dalam keadaan berhasil dan yang kedua jika dalam keadaan gagal.

Tabel 1 pengujian halaman login user

Kondisi pengujian	Prosedur pengujian	Masukan	Keluaran	Hasil yang didapat	kesimpulan
Login Berhasil	<ul style="list-style-type: none"> - Buka web browser - Tampilkan halaman login - Input <i>email</i> dan <i>password</i> - Klik tombol login 	<ul style="list-style-type: none"> - Input <i>email</i> BENAR - Input <i>password</i> BENAR 	Menampilkan halaman utama	Menampilkan halaman utama	Valid
Login Gagal	<ul style="list-style-type: none"> - Buka web browser - Tampilkan halaman login - Input <i>username</i> dan <i>password</i> - Klik tombol login 	<ul style="list-style-type: none"> - Input <i>email</i> SALAH - Input <i>password</i> SALAH 	Tampil pesan "email/ Password yang anda masukan salah.!"	Tetap pada halaman login	Valid

Login Gagal	<ul style="list-style-type: none"> - Buka web browser - Tampilkan halaman login - Tidak input <i>email</i> dan <i>password</i> - Klik tombol login 	<ul style="list-style-type: none"> - Tanpa <i>email</i> - Tanpa <i>password</i> 	Tampil pesan "harap isi bidang ini"	Tetap pada halaman login	Valid
-------------	--	---	-------------------------------------	--------------------------	-------

Selanjutnya dilakukan pengujian user untuk mengetahui kelayakan sistem menggunakan skala likert. Menurut (budi iskandar & agus umar hamdani, 2017) "Likert Scale" menjelaskan bahwa "skala respon psikometri digunakan dalam kuesioner untuk mendapatkan referensi peserta atau tingkat kesepakatan dengan pernyataan atau sekumpulan pernyataan". Skala Likert adalah teknik skala non-komparatif dan undimensional (hanya mengukur sifat tunggal) secara alami. Responden diminta untuk menunjukkan tingkat kesepakatan melalui pernyataan yang diberikan dengan skala ordinal. Secara umum, lima opsi dan skor yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2 kategori dan skor

No	Kategori	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Cukup Setuju (CS)	3
4.	Tidak Setuju(TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju(STS)	1

Setelah itu, presentase temuan diterapkan untuk memberikan jawaban kelayakan faktor-faktor yang diperiksa. Baik nilai maksimum dan minimum adalah 100%. Tabel di bawah menunjukkan bagaimana kategori dibagi:

Tabel 3 kategori dan presentasie

No	Kategori	Presentasie
1.	Sangat Setuju	81%-100%
2.	Setuju	61%-80%
3.	Cukup Setuju	41%-60%
4.	Tidak Setuju	21%-40%
5.	Sangat Tidak Setuju	<20%

Perhitungan jumlah skor dari data hasil kuesioner kemudian dihitung melalui perhitungan berikut:

Skor T x Pn

$$\text{Indek Kelayakan} = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$$

Keterangan : T = Total Jumlah Responden Yang Memilih

Pn = Pilihan Skor Likert

Y = Skor Tertinggi Likert × Jumlah Responden

Tabel untuk pernyataan user dapat dilihat pada tabel pertanyaan dibawah ini:

Tabel 4 pertanyaan

No	Pertanyaan	TS	KS	CS	S	SS
1.	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibangun mudah dioperasikan?					

2.	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibangun mudah untuk dipelajari?				
3.	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibangun dapat membantu pelanggan dan admin saat ini?				
4.	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan sistem pemesanan tiket yang ada di CV PO Samudra Jambi Trans.				
5.	Apakah anda setuju, aplikasi yang dibangun diterapkan untuk meningkatkan layanan kepada pelanggan?				

Tabel 5 pengujian kuisioner pertanyaan pertama

No	Keterangan	Skala	Responden	N. R
1.	Sangat Setuju	5	3	15
2.	Setuju	4	2	8
3.	Cukup Setuju	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Setuju	1	0	0
Jumlah			5	23

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan pertama yaitu:
 persentase kelayakan $=23/25 \times 100$
 $= 92\%$

Tabel 6 pengujian kuisioner pertanyaan kedua

No	Keterangan	Skala	Responden	N. R
1.	Sangat Setuju	5	0	0
2.	Setuju	4	5	20
3.	Cukup Setuju	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Setuju	1	0	0
Jumlah			5	20

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan kedua yaitu:
 persentase kelayakan $=20/25 \times 100$
 $= 80\%$

Tabel 7 pengujian kuisioner pertanyaan ketiga

No	Keterangan	Skala	Responden	N. R
1.	Sangat Setuju	5	4	20
2.	Setuju	4	1	4
3.	Cukup Setuju	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Setuju	1	0	0
Jumlah			5	24

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan ketiga yaitu:
 persentase kelayakan $=24/25 \times 100$
 $= 96\%$

Tabel 8 pengujian kuisioner pertanyaan keempat

No	Keterangan	Skala	Responden	N. R
1.	Sangat Setuju	5	1	5
2.	Setuju	4	4	16
3.	Cukup Setuju	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Setuju	1	0	0
Jumlah			5	21

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan keempat yaitu:
 persentase kelayakan $=21/25 \times 100$
 $= 84\%$

Tabel 9 pengujian kuisioner pertanyaan kelima

No	Keterangan	Skala	Responden	N. R
1.	Sangat Setuju	5	2	10
2.	Setuju	4	3	12
3.	Cukup Setuju	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Setuju	1	0	0
Jumlah			5	22

Hasil pengujian aplikasi pada pertanyaan kelima yaitu:
 persentase kelayakan $=22/25 \times 100$
 $= 88\%$

Sehingga dapat ditotalkan persentase dari aplikasi ini dari 5 pertanyaan dan 5 responden yaitu 88%.

4. KESIMPULAN

Setelah dilakukan perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website di CV PO Samudra Jambi Trans, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website di CV PO Samudra Jambi Trans berhasil dibuat sebagai media pemesanan tiket travel. Sistem ini memudahkan pelanggan mencari informasi keberangkatan dan memesan tiket travel selain itu memudahkan admin dalam mengelola data pemesanan seperti data pelanggan, data sopir, data armada, data jadwal, data jurusan, data booking dan laporan.
2. Hasil pengujian menggunakan blackbox testing dengan menggunakan tehnik equivalence partitioning dan skala likert. Secara keseluruhan memberika hasil yang sukses dan layak.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Pranatawijaya, V. H., & Putra, P. B. A. A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode Prototipe. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 1(1), 47–57.
- Agnes particia,(2023) Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Tour & Travel Pekanbaru Berbasis Web Dengan Metode RAD. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Informasi* ,8-13.
- Ahmadar, M., Perwito, P., & Taufik, C. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Rahayu Photo Copy Dengan Database Mysql. *Dharmakarya*, 10(4), 284.<https://doi.org/10.24198/dharmakarya.v10i4.35873>
- Almeida, C. S. de, Miccoli, L. S., Andhini, N. F., Aranha, S., Oliveira, L. C. de, Artigo, C. E., Em, A. A. R., Em, A. A. R., Bachman, L., Chick, K., Curtis, D., Peirce, B. N., Askey, D., Rubin, J., Egnatoff, D. W. J., Uhl Chamot, A., El-Dinary, P. B., Scott, J.; Marshall, G., Prensky, M., ... Santa, U. F. De. (2016). belajar pemrograman dasar. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1). <https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508%0Ahttp://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseyonsociety.com/downloads/reports/Educati>
- Aryanti, M. R., -, P., & -, S. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas (Studi Kasus : Koperasi Kota Salatiga). *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 4(2), 121–135. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2260>
- Cika dara & winda tri anggaraini (2023) Sistem Informasi Pemesanan E-Ticketing Berbasis Web Pada Terminal Regional Daya. *jurnal dipanegara komputer sistem informasi*, 58-67.

- E. Assyadan(2020) Rancang Bangun Aplikasi Inventory Alat Tulis Kerja pada SMK Purna Usaha Tama. *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 45-51.
- Ginttya purna wibowo & hari purwanto Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Damri Di Bandara Xyz Menggunakan Qr Code Dan Web Base Ginttya Purna Wibowo, Hari Purwanto 2.
- Haslinda, Bakri Hasrul, & Harifuddin. (2018). 8269-19247-1-Sm (1). *Jurnal Media TIK*, 1(vol.1, No. 1 (2018)), 1–7.
[https://books.google.co.id/books?id=LDxZEAAAQBAJ&lpg=PR2&ots=TunZwXiKrf&dq=arti perancangan&lr&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=arti perancangan&f=false](https://books.google.co.id/books?id=LDxZEAAAQBAJ&lpg=PR2&ots=TunZwXiKrf&dq=arti%20perancangan&lr&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=arti%20perancangan&f=false)
- Khairil, K. (2021). Penilaian Kepuasan Pelanggan Dengan Aplikasi Survei Pada Pdam Kota Bengkulu. *Teknosia*, 15(1), 16–21. <https://doi.org/10.33369/teknosia.v1i1.15542>
- Muhammad rizal pahleviannur, S. p. (n.d.). Metode Penelitian Kualitatif.
- Muslim, B., & Dayana, L. (2016). Sistem Informasi Peraturan Daerah (Perda) Kota Pagar Alam Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 7(01), 36–49. <https://doi.org/10.36050/betrik.v7i01.11>
- Novi yudi arifin,S.Kom., M.Kom Analisa Perancangan Sistem Informasi. yayasan cendika mulia mandiri,
- Putra, A. S. (2021). Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya). *Tekinfo: Jurnal Bidang Teknik Industri Dan Teknik Informatika*, 22(1), 100–116. <https://doi.org/10.37817/tekinfo.v22i1.1190>
- Putra, Marisa Eka Nugroho, Eko Nugroho, Hanung Adi(2014) Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Berbasis Android Pada Agen Travel.Seminar nasional teknologi informasi dan multimedia, 25-30
- Rizkansah, & Suwita, J. (2015). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Bus Pada P.O. Krui Putra. *Ipsikom*, 3(1).
- Rupilele, F. G. J. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Tour dan Travel Berbasis Web Pada Raja Ampat Tom’s Adventure. *Jurnal Jendela Ilmu*, 2(2), 58–63.
<http://jurnal.lpmiunvic.ac.id/index.php/ji/article/view/114>
- Sholikhah, M. (2022). HTML, CSS dan Javascript. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik, 1–343.
<http://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/371>
- Siregar, S. R. S., & Sundari, P. (2016). SI Pengelolaan Data Kependudukan Desa (Studi Kasus Kantor Desa Sangian). *Jurnal Sisfotek Global*, 6(1).
- Sofwan, A. (2011). Belajar Mysql dengan Phpmysqladmin. Modul Kuliah Graphical User Interface I (GUI) Di Perguruan Tinggi Raharja, 1–29.
- Syahputra, B. (2017). Analisis Positioning Jasa Transportasi Travel Bandung-Jakarta Pp Berdasarkan Persepsi Pelanggan Di Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14(2), 128. <https://doi.org/10.25124/jmi.v14i2.357>
- Widyatmoko, Karis Rumteh, Efrosina Estefin(2018) Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pada Floop Tour and Travel Berbasis Web. *jurnal (intecomS)*, 21-34.